

INSPECTIEVERSLAG: GROEP VAN ASSISTENTIEWONINGEN

INRICHTENDE MACHT

Naam	SERVICE RESIDENTIE INVEST
Type entiteit	Rechtspersoon
Rechtsvorm	BV
Ondernemingsnummer	0457696874
Adres	Bolderdal 27, 3550 Heusden-Zolder

INSPECTIEPUNT

Naam	Numa & Maria
HCO-nummer	24502
Adres	Sint-Truidersteenweg 125 , 3500 Hasselt
Dossiernummer	315.217

INSPECTIE

Datum laatste vaststelling	14/01/2026
Verslagnummer	ZI-2026-00122

INSPECTIEBEZOEK

Numa & Maria

Aangekondigde inspectie op 13/01/2026 (09:45-11:30)

INHOUDSOPGAVE

• Leeswijzer	3
• Erkenningsgegevens en situering inspectiebezoek	6
• Gebruikers	7
• Infrastructuur	8
o Beschrijving infrastructuur	8
o Erkenningsvoorwaarden infrastructuur bvr 28/06/2019, bijlage 10	8
• Omkadering	15
• Hulp en dienstverlening	16
• Inspraak	20
• Facturatie	21
• Documenten	24
o Schriftelijke opnameovereenkomst	24
o Interne afsprakennota	24
o Opnamedossiers	25
o Klachtenprocedure	26
o Procedure grensoverschrijdend gedrag	26

LEESWIJZER

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Zorg van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- organisaties die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund, geattesteerd of gesubsidieerd worden;
- persoonlijke budgetten en hulpmiddelen toegekend aan personen met een handicap;
- personen of organisaties waarvan redelijkerwijze kan worden vermoed dat ze als zorgverlener, hulpverlener of voorziening optreden.

De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Wat is de opdracht van Zorginspectie?

De kernopdrachten van Zorginspectie zijn:

- toezicht houden op de naleving van gestelde eisen;
- concrete beleidsadvies op basis van de inspectievaststellingen;
- een beeld schetsen van een hele sector op basis van inspectievaststellingen.

Hierdoor wil Zorginspectie een bijdrage leveren aan:

- het verbeteren van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van de voorzieningen;
- het rechtmatig besteden van overheidsmiddelen;
- een optimale beleidsvoorbereiding en -evaluatie.

Hoe werkt Zorginspectie?

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverlagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen houdt Zorginspectie rekening met de privacy van alle betrokken partijen.

Meer informatie over de toepasselijke regels is te vinden op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Meer informatie is te vinden op onze website: www.zorginspectie.be.

Binnen 30 dagen na de laatste vaststelling in het kader van het toezicht ontvangt het inspectiepunt en (in voorkomend geval) de klachtindiener het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om - gedurende een periode van 14 kalenderdagen - schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverlag.

Verslagen waaruit de persoonsgegevens zijn verwijderd, zijn geschikt voor ruimere verspreiding. Zij kunnen worden opgevraagd via: openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be of via het online invulformulier op de website.

Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder-gebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden. De inspecties kunnen

zowel aangekondigd als niet aangekondigd plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen. Het toezicht van Zorginspectie is gericht op het concreet aftoetsen van de regelgeving en dit op structuur-, proces- en resultaatsniveau.

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument. Niet alle items komen tijdens elk inspectiebezoek aan bod. De keuze van de bevroegde items wordt bepaald door de finaliteit van het inspectiebezoek en door wat er zich tijdens het inspectiebezoek aandient.

Afhankelijk van de bevroegde items baseert de inspecteur zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties;
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken;
- inzage in documenten;
- bevraging gebruikers.

Verslag

Inhoud inspectieverslag

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek. In het verslag wordt een objectief beeld gegeven over de mate waarin de geïnspecteerde voorziening voldoet aan de gestelde erkenningsvoorwaarden en de kwaliteitseisen.

Opbouw van het verslag

Per geïnspecteerde (deel-) module staan volgende elementen in het verslag:

- een toelichting met de vaststellingen van de inspecteur;
- naleving regelgeving;
- aandachtspunten.

In de aandachtspunten wordt de aandacht gevestigd op elementen die de kwaliteit van leven en/ of de veiligheid van de gebruikers kunnen verbeteren maar die niet opgenomen zijn in de regelgeving.

Reactiemogelijkheid

De voorziening en -indien van toepassing- de klachtindiener krijgen de mogelijkheid om te reageren op onjuistheden in het **ontwerpverslag**. Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag aangepast worden. Op dat moment wordt het ontwerpverslag een definitief verslag. Het **definitief verslag** wordt bezorgd aan de voorziening, aan afdeling Woonzorg van het Departement Zorg en -indien van toepassing- de klachtindiener. Afdeling Woonzorg van het Departement Zorg staat in voor de verdere opvolging van het dossier.

Toegepaste regelgeving

De regelgeving die van toepassing is op de voorzieningen is terug te vinden op de website van de [afdeling Woonzorg](#) binnen het Departement Zorg.

Gebruikte afkortingen

AP	aandachtspunt
AW	assistentiewoning
BE	bijkomende erkenning
CVH	centrum voor herstelverblijf
CVK	centrum voor kortverblijf
CDV	centrum voor dagverzorging
CDO	centrum voor dagopvang
CRA	coördinerend en raadgevend arts
DG	dienst gezinszorgdienst
GAW	groep van assistentiewoningen
HVP	hoofdverpleegkundige(n)
IB	inbreuk
LDC	lokaal dienstencentrum
NAH	niet aangeboren hersenletsels
NB	niet beoordeeld
NTB	niet te beoordelen
NVT	niet van toepassing
SAW	sociale assistentiewoningen
SFG	serviceflatgebouw
SMK	sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen
VP	verpleegkundige(n)
VTE	voltijds equivalent
WA	woonassistent
WCD	woningcomplex met dienstverlening
WZD	woonzorgdecreet
ZK	zorgkundige(n)

ERKENNINGSGEGEVENS EN SITUERING INSPECTIEBEZOEK

SITUERING INSPECTIEBEZOEK

Het inspectiebezoek vond plaats naar aanleiding van

- een structureel toezicht

ERKENNINGSGEGEVENS

De voorziening is erkend voor 45 assistentiewoningen.

De voorziening heeft een voorlopige erkenning voor 45 assistentiewoningen.

TYPE GAW

- Het betreft een autonoom GAW (geen functionele samenwerking m.b.t. het voorzien van de woonassistent en/of permanentie en/of crisis- en overbruggingszorg met een WZC op dezelfde site).
- Niet alle assistentiewoningen zijn eigendom van de beheersinstantie, er zijn assistentiewoningen in privé-eigendom.

GEBRUIKERS

- Vaststellingen op basis van:
 - bewonerslijst
 - bewonersdossiers
 - observaties tijdens de rondgang

AANTAL GEBRUIKERS

Aantal bewoonde assistentiewoningen	43
Aantal gebruikers	50

	Ja	Nee	NB
De erkende capaciteit wordt gerespecteerd.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PROFIEL GEBRUIKERS

	Ja	Nee	NB
De zelfredzaamheid van de gebruikers wordt opgevolgd.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De thuisverpleegkundige (Zorg Plus) waarmee een samenwerkingsovereenkomst werd afgesloten heeft een bureel in de voorziening en is elke weekdag aanwezig. De gesprekspartners verklaarden dat de meerderheid van de bewoners zorgen ontvangt van deze thuisverpleegkundige, waardoor er opvolging is. Wanneer de bewoners kiezen voor een andere thuisverplegingsdienst is er opvolging via activiteiten of via de bewoners zelf, hun familie of via huisartsen.			
Het aantal AW dat wordt bewoond door gebruikers jonger dan 65 jaar bedraagt maximum 25% van het totaal aantal erkende AW.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Op de dag van inspectie waren vier bewoners jonger dan 65 jaar.			

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

INFRASTRUCTUUR

BESCHRIJVING INFRASTRUCTUUR

Regelgeving van toepassing

Op de infrastructuur is volgende regelgeving van toepassing: BVR 28/06/2019, bijlage 10

Infrastructuur algemeen

Andere woonzorgvoorzieningen op de site:

- Geen

Wijzigingen infrastructuur:

- handgrepen werden naast het toilet geplaatst in de assistentiewoningen;
- er werd een oproepsysteem geïnstalleerd (zowel in de assistentiewoningen als in de gemeenschappelijke ruimte);
- de opstap richting het terras (in de appartementen) werden ondervangen door het aanschaffen van een verplaatsbaar hellend vlak (gebouw Maria).

Geplande wijzigingen:

Er wordt onderzocht of er een afscheiding tussen het woon- en leefgedeelte in de appartementen kan geplaatst worden. Verder zal er in april 2026 gecommuniceerd worden naar de eigenaars dat alle gangen over voldoende leuning moeten beschikken en wordt er bekeken hoe men dit kan verwezenlijken.

Algemene beschrijving van het gebouw:

De GAW bestaat uit twee gebouwen Numa en Maria. In Numa situeren zich 36 assistentiewoningen en de gemeenschappelijke ruimte. In Maria zijn er 9 assistentiewoningen. De gebouwen zijn met elkaar verbonden door middel van een tuin. Verder is er voor het gebouw Numa parkeergelegenheid voorzien en kan er tevens onder het gebouw geparkeerd worden.

ERKENNINGSVOORWAARDEN INFRASTRUCTUUR BVR 28/06/2019, BIJLAGE 10

- Vaststellingen op basis van:
 - observaties tijdens de rondgang in het gebouw; volgende gedeelten werden bezocht: de gemeenschappelijke ruimte, één appartement in Maria en twee appartementen in Numa.

Assistentiewoningen

	Ja	Nee	NB
Elke assistentiewoning bestaat tenminste uit: <ul style="list-style-type: none"> • een leefruimte • een keuken • een afzonderlijke slaapruijme • een afzonderlijke sanitaire ruimte met toilet en bad- of douchegelegenheid. 	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Niet alle assistentiewoningen beschikken over een afzonderlijke slaapruijme. De gesprekspartners gaven aan dat men de mogelijkheden hieromtrent onderzoekt.			

	Ja	Nee	NB
De nettovloeroppervlakte van de leefruimte, de slaapruijnte en de keuken bedraagt in totaal ten minste 40m ² .	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het kleinste appartement is 55 m ² en het grootste 110m ² .			
De bewoner heeft zowel vanuit de leefruimte als vanuit de slaapruijnte via een raam ongehinderd zicht op de buitenwereld.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB
De assistentiewoning, met inbegrip van de sanitaire ruimte, is rolstoeltoegankelijk: <ul style="list-style-type: none"> • geen drempels aan de ingang van de assistentiewoningen, tussen kamers of bij de toegang naar een terras of andere buitenruimte • sanitaire ruimte die ruim genoeg is om met een rolstoel binnen te rijden en de bewoner indien nodig door een begeleider bij te laten staan • geen meubilair onder de wastafel • lichtschakelaars en andere bedieningsknoppen zijn zodanig geplaatst dat ze ook voor een rolstoelgebruiker gemakkelijk bereikbaar zijn • aangepaste spiegel • een rolstoeltoegankelijke douche (in de vloer verzonken, geen hoogteverschil). 	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>In de bezochte assistentiewoningen werd de drempel naar het terras ondervangen door het aanschaffen van een verplaatsbaar hellend vlak.</p> <p>De voorziening beschikt over drie appartementen (101, 201, 301) waarbij de douche niet rolstoeltoegankelijk is (de opening tussen het glas en de muur is te smal voor rolstoelgebruikers). De gesprekspartners verklaarden dat dit uitvoerig besproken wordt met kandidaat huurders alvorens zij het appartement huurden.</p>			

	Ja	Nee	NB
In elke assistentiewoning is er minimaal aansluiting op tv, internet en telefoon mogelijk.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Niet weggewerkt

- Niet alle assistentiewoningen voldoen aan de voorwaarden m.b.t. de indeling (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 38).
 - Vaststellingen 10/02/2025: niet in alle bezochte assistentiewoningen was de slaapkamer afsluitbaar.
 - Vaststellingen 03/10/2025: de situatie was ongewijzigd.
 - Vaststellingen 13/01/2025: niet alle assistentiewoningen beschikken over een afzonderlijke slaapruijnte. De gesprekspartners gaven aan dat men de mogelijkheden hieromtrent onderzoekt.
- Niet alle assistentiewoningen voldoen aan de voorwaarden m.b.t. rolstoeltoegankelijkheid (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 38).
 - Vaststellingen 10/02/2025: niet alle wastafels waren onderrijdbaar met een rolstoel. De gesprekspartners verklaarden dat het de keuze was van de bewoners om een badkamermeubel te voorzien onder de wastafel. Daarnaast werd vastgesteld dat in sommige appartementen er een opstap was (van circa 25 à 30 cm) naar het terras.

- o Vaststellingen 03/02/2025: in de bezochte assistentiewoningen was er een drempel naar het terras. In één bezocht appartement werd dit ondervangen d.m.v. een hellend vlak. In één bezocht appartement was de douche niet rolstoeltoegankelijk: de ruimte tussen het doucheglas en de muur was te smal om met een rolstoel of een ander hulpmiddel door te kunnen. In de voorziening zijn er volgens gesprekspartners drie appartementen aanwezig waarbij de wastafel niet onderrijdbaar is. Hiervoor werd een afwijking van bepaalde duur toegestaan.
- o Vaststellingen 1/01/2026: de drempel naar het terras werd in de bezochte assistentiewoningen ondervangen. De voorziening beschikt over drie appartementen (101, 201, 301) waarbij de douche niet rolstoeltoegankelijk is (de opening tussen het glas en de muur is te smal voor rolstoelgebruikers). De gesprekspartners verklaarden dat dit uitvoerig besproken werd met kandidaat huurders alvorens zij de assistentiewoning huurden.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

Gemeenschappelijke leefruimte

	Ja	Nee	NB
Er is een gemeenschappelijke leefruimte in de gebouwen van de groep van assistentiewoningen of in een gebouw dat functioneel één geheel vormt met de groep van assistentiewoningen en dat te voet bereikbaar is voor de bewoners (maximaal 300 m afstand).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
De totale ontmoetingsruimte heeft een oppervlakte van minstens 20 m ² . Vanaf dertien assistentiewoningen, wordt die oppervlakte uitgebreid met 1,50 m ² per bijkomende assistentiewoning.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De ontmoetingsruimte is elke weekdag beschikbaar voor de bewoners en tijdens het weekend op verzoek.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Op elke verdieping waar een gemeenschappelijke leefruimte is, is er minstens één rolstoeltoegankelijke toiletruimte.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In de gemeenschappelijke toiletten is er een spiegel voorzien. In de gemeenschappelijke rolstoeltoegankelijke toiletten is deze spiegel aangepast of aanpasbaar aan rolstoelgebruikers (aangepaste hoogte of kantelbaar).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

Toegankelijkheid

	Ja	Nee	NB	NVT
De gemeenschappelijke delen van het gebouw (voor de beoordeling van de rolstoeltoegankelijkheid van de assistentiewoningen -> zie hoger bij assistentiewoningen) zijn rolstoeltoegankelijk. Indien er niveauverschillen zijn die niet kunnen vermeden worden, worden deze ondervangen.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
In alle voor de gebruikers toegankelijke gemeenschappelijke ruimtes worden niveaoverschillen, zoals treden, trappen en andere hindernissen, vermeden. Als die niveaoverschillen niet vermeden kunnen worden, worden ze gesignaleerd.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
Elk gebouw dat twee of meer bouwlagen telt, die voor de gebruikers toegankelijk zijn, beschikt minstens over een lift. Minstens één lift is geschikt voor het vervoer van een rolstoelgebruiker met begeleider.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
De gangen hebben, na afwerking van de wanden en met inbegrip van de ruimte voor plinten en leuning, een vrije doorgangsbreedte van minimaal 1,5 meter.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gang in gebouw 'Maria' (van de tuin richting de lift) is onvoldoende breed. De gesprekspartners verklaarden dit, omwille van architectonische redenen, niet te kunnen aanpassen.				

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Niet weggewerkt

- De gangen voldoen niet overal aan de voorwaarde m.b.t. de breedte (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 37, 10°).
 - Vaststellingen 03/10/2025: de gang in gebouw 'Maria' (van de tuin richting de lift) is onvoldoende breed.
 - Vaststellingen 13/01/2026: de gang in gebouw 'Maria' (van de tuin richting de lift) is onvoldoende breed. De gesprekspartners verklaarden dit, omwille van architectonische redenen, niet te kunnen aanpassen.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

Leuning en handgrepen

	Ja	Nee	NB
Om zich te verplaatsen in het gebouw kunnen de gebruikers zich behelpen met leuning en handgrepen:			
in de gangen (aan beide zijden)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
in de individuele sanitaire ruimtes (aan beide zijden van het toilet)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in de gemeenschappelijke sanitaire ruimtes (in de rolstoeltoegankelijke sanitaire ruimtes aan beide zijden van het toilet, in de niet rolstoeltoegankelijke sanitaire ruimtes minstens aan één zijde).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Niet in alle gangen werd aan beide zijden een leuning voorzien. De gesprekspartners verklaarden dit in april 2026 voor te leggen aan de mede-eigenaars.			

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Weggewerkt

- Niet in alle individuele sanitaire ruimtes werden voldoende handgrepen aangebracht (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 37, 9°).
 - Vaststellingen 10/02/2025: niet alle bezochte individuele sanitaire ruimtes werden voorzien

van twee handgrepen naast het toilet.

- o Vaststellingen 03/10/2025: niet alle bezochte individuele sanitaire ruimtes werden voorzien van twee handgrepen naast het toilet.
- o Vaststellingen 13/01/2026: de bezochte individuele sanitaire ruimtes werden voorzien van twee handgrepen naast het toilet.

Niet weggewerkt

- In de gangen werden niet overal waar nodig leuning(en) aangebracht (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 37, 9°).
 - o Vaststellingen 10/02/2025: in de gangen werden niet overal waar nodig leuning(en) aangebracht.
 - o Vaststellingen 03/10/2025: niet overal werden aan beide zijden van de gang leuning(en) aangebracht.
 - o Vaststellingen 13/01/2026: de situatie was ongewijzigd.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

Oproepsysteem

Er is een aangepast oproepsysteem	Ja	Nee	NB	NVT
in de assistentiewoningen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Er is een permanent oproepsysteem in de keuken/living en in de badkamers (trekkoord) van de assistentiewoningen. De bewoners kregen een mobiel oproepsysteem, zodat ze ook in de slaapkamer kunnen bellen indien nodig.				
in de gemeenschappelijke delen.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is permanent een oproepsysteem aanwezig dat gemakkelijk bereikbaar is voor de bewoner:	Ja	Nee	NB	NVT
in de individuele sanitaire ruimtes	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
in de gemeenschappelijke sanitaire ruimtes.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Weggewerkt

- De bewoners kunnen niet in elke ruimte van de assistentiewoningen gebruik maken van een aangepast noodoproepsysteem (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 37, 11°).
 - o Vaststellingen 10/02/2025: de bezochte appartementen beschikten niet over een aangepast noodoproepsysteem.
 - o Vaststellingen 03/10/2025: er werd een oproepsysteem aangekocht, de gesprekspartners gaven aan dat men wacht op de levering.
 - o Vaststellingen 13/01/2026: er werd een aangepast noodoproepsysteem geïnstalleerd.
- De bewoners kunnen niet overal in de voor hen gemeenschappelijke toegankelijke ruimtes gebruik maken van een aangepast noodoproepsysteem (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 37, 11°).
 - o Vaststellingen 10/02/2025: de bezochte gemeenschappelijke ruimtes beschikten niet over een aangepast noodoproepsysteem.
 - o Vaststellingen 03/10/2025: er werd een oproepsysteem aangekocht, de gesprekspartners gaven aan dat men wacht op de levering.

- Vaststellingen 13/01/2026: er werd een aangepast noodoproepsysteem geïnstalleerd.
- Niet in alle individuele sanitaire ruimtes is permanent een oproepsysteem aanwezig dat gemakkelijk voor de bewoner bereikbaar is (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 37, 11°).
 - Vaststellingen 10/02/2025: de bezochte individuele sanitaire ruimtes beschikten niet over een aangepast noodoproepsysteem.
 - Vaststellingen 03/10/2025: er werd een oproepsysteem aangekocht, de gesprekspartners gaven aan dat men wacht op de levering.
 - Vaststellingen 13/01/2026: er werd een aangepast noodoproepsysteem geïnstalleerd.
- Niet in alle gemeenschappelijke sanitaire ruimtes is permanent een oproepsysteem aanwezig dat gemakkelijk voor de bewoner bereikbaar is (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 37, 11°).
 - Vaststellingen 10/02/2025: het bezochte gemeenschappelijke toilet beschikte niet over een noodoproepsysteem.
 - Vaststellingen 03/10/2025: er werd een oproepsysteem aangekocht, de gesprekspartners gaven aan dat men wacht op de levering.
 - Vaststellingen 13/01/2026: er werd een aangepast noodoproepsysteem geïnstalleerd.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

Onderhoud

De gebouwen en de lokalen worden regelmatig en correct onderhouden:	Ja	Nee	NB
dagelijks onderhoud	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
structureel onderhoud	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het dagelijks onderhoud neemt Zorgplus voor haar rekening. Het structureel onderhoud wordt opgevangen door de syndicus. Indien nodig worden professionals ingeschakeld.			

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

Informatie voor bewoners

	Ja	Nee	NB
De gegevens over de Woonzorglijn worden op een zichtbare plaats opgehangen.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De informatie over de dagprijs wordt geafficheerd op een centrale plaats die toegankelijk is voor alle bewoners, bezoekers en personeelsleden.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Weggewerkt

- De informatie over de dagprijs wordt niet geafficheerd op een centrale plaats die toegankelijk is voor alle bewoners, bezoekers en personeelsleden (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 22).
 - Vaststellingen 10/02/2025: de informatie over de dagprijs werd niet geafficheerd op een centrale plaats.
 - Vaststellingen 03/10/2025: op de dag van inspectie maakte de voorziening geen gebruik van een dagprijs, maar werd de huurwetgeving gevolgd.
 - Vaststellingen 13/01/2026: sinds 01/01/2026 stapte de voorziening over naar het gebruik van een dagprijs. Deze werd geafficheerd.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

OMKADERING

- Vaststellingen op basis van:
 - toelichting woonassistent

	Ja	Nee	NB
Er werd een woonassistent aangesteld.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De woonassistent is minstens één keer per week aanwezig.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De woonassistent is dagelijks tijdens de kantooruren aanspreekbaar voor de bewoners van de GAW.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De woonassistent is dagelijks aanwezig in de voorziening. Bij afwezigheid is deze telefonisch bereikbaar.			

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

HULP EN DIENSTVERLENING

NOODOPROEPSYSTEEM EN CRISISZORG

- Vaststellingen op basis van:
 - de samenwerkingsovereenkomst inzake crisiszorg
 - de registraties i.v.m. de crisiszorg
 - een steekproef van de gebruikersdossiers

Tijdens de rondgang werd een testoproep geplaatst. Er kwam vrijwel onmiddellijk een spreekluisterverbinding tot stand.

De noodoproepen komen in eerste instantie terecht bij:

- Medewerker externe partner

De noodoproepen komen terecht bij Zorg Plus (thuisverpleegkundigen).

Indien uit de noodoproep blijkt dat ter plaatse moet gegaan worden omwille van een medische noodsituatie, wordt dit opgenomen door:

- Medewerker externe partner

Indien nodig gaat Zorg Plus (thuisverpleegkundigen) ter plaatse.

	Ja	Nee	NB
Overdag en 's nachts is er altijd een medewerker van de GAW of van een externe partner ter beschikking die onmiddellijk elke noodoproep van een bewoner kan beantwoorden.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Overdag en 's nachts is er altijd een gekwalificeerde medewerker van de GAW of een externe partner ter beschikking die onmiddellijk naar de bewoner kan gaan als uit het contact met de bewoner blijkt dat dat nodig is (= garantie crisiszorg).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De noodoproepen worden zowel overdag als 's nachts door Zorg Plus (thuisverpleegkundigen) beantwoord.			

	Ja	Nee	NB
In functie van permanentie en crisiszorg beschikt men voor elke bewoner over de volgende informatie: <ul style="list-style-type: none"> • contactgegevens persoon die in geval van nood moet gewaarschuwd worden • contactgegevens behandelende arts en eerstelijnsactoren die voor de bewoner relevant zijn • voorkeur ziekenhuis 	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De GAW registreert op aantoonbare wijze al de volgende gegevens: <ul style="list-style-type: none"> • dag en ogenblik van noodoproep • de reden van noodoproep • het gevolg dat aan de noodoproep werd gegeven 	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
Indien de crisiszorg wordt aangeboden door een externe partner, beschikt men over een samenwerkingsovereenkomst waarin die zorgverlener zich ertoe verbindt om deze zorg met voorrang te verlenen.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Weggewerkt

- Men kan geen samenwerkingsovereenkomst voorleggen waarin de externe partner die de crisiszorg aanbiedt, zich verbindt om deze zorg met voorrang te verlenen (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 25).
 - Vaststellingen 03/10/2025: er werd een samenwerkingsovereenkomst afgesloten, maar hierin werd enkel vermeld dat de thuisverpleegkundigen instaan voor de dienstverlening. Het is niet duidelijk of zij ook de crisiszorg voor hun rekening nemen.
 - Vaststellingen 13/01/2026: er werd een samenwerkingsovereenkomst voorgelegd.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

OVERBRUGGINGSZORG

- Vaststellingen op basis van:
 - de samenwerkingsovereenkomst inzake overbruggingszorg
 - de registraties i.v.m. de overbruggingszorg
 - een steekproef van de gebruikersdossiers

De overbruggingszorg wordt uitgevoerd door:

- Medewerker externe partner

De overbruggingszorg wordt uitgevoerd door Zorg Plus (thuisverpleegkundigen). Deze dienst verzorgt de meerderheid van de bewoners in het gebouw en zijn dagelijks aanwezig, waardoor Zorg Plus snel kunnen schakelen aldus de gesprekspartners. Wanneer de bewoner een andere thuisverpleegkundige dienst verkiest, kunnen zij zorg verlenen totdat de andere dienst kan opstarten.

	Ja	Nee	NB	NVT
De initiatiefnemer garandeert de bewoners overbruggingszorg.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Indien de overbruggingszorg wordt aangeboden door een externe partner, beschikt men over een samenwerkingsovereenkomst met deze zorgverlener.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Weggewerkt

- Men kan niet aantonen dat met de externe partner die de overbruggingszorg aanbiedt een samenwerkingsovereenkomst werd afgesloten (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 25).
 - Vaststellingen 03/10/2025: er werd een samenwerkingsovereenkomst afgesloten, maar hierin werd enkel vermeld dat de thuisverpleegkundigen instaan voor de dienstverlening. Het is niet duidelijk of zij ook de overbruggingszorg voor hun rekening nemen.
 - Vaststellingen 13/01/2026: er werd een samenwerkingsovereenkomst voorgelegd.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

FACULTATIEVE DIENSTVERLENING

- Vaststellingen op basis van:
 - de afsprakennota
 - de onthaalbrochure
 - de opnameovereenkomst
 - toelichting gesprekspartners.

	Organisatie door GAW/ beheersinstantie	Organisatie door externe partner
Thuisverpleging		X
Gezinszorg		X
Poetshulp		X
Boodschappendienst		X
Kapper		X
Pedicure		X

	Ja	Nee	NB
De dienstverlening is facultatief: de bewoners kunnen er een beroep op doen telkens het nodig is (geen tegenindicaties).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewoner heeft de vrije keuze: de bewoner kan zelf de zorg en ondersteuning en de verstreker ervan kiezen (geen tegenindicaties).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

MAALTIJDEN

- Vaststellingen op basis van:
 - de onthaalbrochure
 - toelichting gesprekspartners

	Ja	Nee	NB
De initiatiefnemer zorgt ervoor dat de bewoners die dat willen, de mogelijkheid hebben om dagelijks minstens een warme maaltijd te eten.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dagelijks kan een warme maaltijd geleverd worden door een traiteur. Wekelijks is er de optie om samen te eten in de ontmoetingsruimte.			

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

ZINVOLLE DAGBESTEDING, SOCIAAL NETWERK, INTEGRATIE IN DE BUURT

- Vaststellingen op basis van:
 - het overzicht activiteiten

	Ja	Nee	NB
De GAW verschaft informatie over, brengt binnen bereik of organiseert zinnvolle dagbesteding en ontspanning.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elke weekdag (m.u.v. dinsdagnamiddag) wordt er een activiteit georganiseerd. Verder kan er, indien gewenst, ook toegeleid worden naar het lokale dienstencentrum in de buurt.			

Er worden initiatieven ondernomen om buurtbewoners en lokale organisaties met de werking van de GAW te verbinden.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gesprekspartners verklaarden dat ze jaarlijks deelnemen aan de dag van de burens. De voorziening wordt dan opengesteld, er kunnen appartementen bezichtigd worden en er is taart en koffie.			

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

INSPRAAK

GEBRUIKERSRAAD

- Vaststellingen op basis van:
 - de verslaggeving van de gebruikersraad
 - de uitnodigingen voor de gebruikersraad

	Ja	Nee	NB
Er is een gebruikersraad die minstens één keer per trimester vergadert.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zowel bewoners als familieleden of mantelzorgers kunnen deelnemen aan de gebruikersraad.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Van de vergaderingen wordt een verslag opgemaakt dat aan alle bewoners of hun vertegenwoordigers bezorgd wordt.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Men kan aantonen dat de opmerkingen en suggesties die aan bod kwamen in de gebruikersraad worden gehoord, opgevolgd en teruggekoppeld aan de gebruikersraad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Er werd recent een gebruikersraad samengesteld, waarvan de eerste officiële vergadering doorging op 07/01/2026. Voorheen vonden er ook gebruikersraden plaats, maar niet trimestrieel, waardoor er geen vier verslagen voorgelegd werden.			

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Niet weggewerkt

- Er is geen gebruikersraad die minstens één keer per trimester vergadert (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 28, §1).
 - Vaststellingen 10/02/2025: de voorziening organiseert, op het moment van inspectie, geen gebruikersraden.
 - Vaststellingen 03/10/2025: de gesprekspartners verklaarden dat ze geen gebruikersraden, maar bewonersvergaderingen organiseren. Deze vergadering werd niet minstens één keer per trimester georganiseerd. Een gebruikersraad, zoals omschreven in de regelgeving, zal opstarten in oktober '25 aldus gesprekspartners.
 - Vaststellingen 13/01/2026: er werd recent een gebruikersraad samengesteld, waarvan de eerste officiële vergadering doorging op 07/01/2026. Voorheen vonden er ook gebruikersraden plaats, maar niet trimestrieel, waardoor er geen vier verslagen voorgelegd werden

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

FACTURATIE

DAGPRIJS

- Vaststellingen op basis van:
 - het overzicht van de dagprijzen
 - de goedkeuring/kennisgeving dagprijs

De dagprijs bedraagt:		Minimum	Maximum
Voor het genotsrecht	per woning	€ 23,84	€ 50,00
Voor de dienstverlening	per woning	€ 14,80	€ 14,80

	Ja	Nee	NB
De dagprijs voor de zorg en ondersteuning is gelijk voor alle bewoners van de GAW (uitzondering mogelijk indien AW wordt bewoond door meer dan 1 bewoner).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De informatie over de dagprijs wordt vermeld in een onthaalbrochure of op de website van de GAW .	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De informatie van de dagprijs wordt vermeld in de onthaalmap.			
De toegepaste dagprijs werd ter kennis gebracht aan of goedgekeurd door de afdeling Woonzorg binnen het Departement Zorg.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De dagprijs of de prijs van de extra vergoedingen werd het afgelopen werkjaar aangepast.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De dagprijs werd ingevoerd op 01/01/2026.			
De aanpassing van het bedrag werd tijdig bekend gemaakt t.a.v. de bewoner of zijn vertegenwoordiger.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Weggewerkt

- De toegepaste dagprijs werd niet ter kennis gebracht aan of goedgekeurd door de afdeling Woonzorg binnen het Departement Zorg (MB 12/8/2005).
 - Vaststellingen 10/02/2025: de toegepaste dagprijs werd niet ter kennis gebracht of goedgekeurd door de afdeling Woonzorg binnen het Departement Zorg.
 - Vaststellingen 03/10/2025: de situatie was ongewijzigd.
 - Vaststellingen 13/01/2026: de toegepaste dagprijs werd ter kennis gebracht via het e-loket.
- De informatie over de dagprijs wordt niet vermeld in een onthaalbrochure of op de website van de GAW (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 22).
 - Vaststellingen 10/02/2025: informatie over de dagprijs werd niet vermeld.
 - Vaststellingen 03/10/2025: informatie over de dagprijs werd niet vermeld.
 - Vaststellingen 13/01/2026: informatie over de dagprijs werd vermeld in de onthaalmap.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

SAMENSTELLING FACTUREN

- Vaststellingen op basis van:

- o een steekproef van de facturatie voor de maand januari 2026.

De voorziening startte sinds 01/01/2026 met het maandelijks factureren, waardoor er enkel voorschotfacturen voorgelegd werden. Deze module kon bijgevolg niet volledig beoordeeld worden.

	Ja	Nee	NB
Voor iedere gebruiker wordt er maandelijks een factuur opgemaakt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
De facturen bevatten alle verplichte elementen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
De termijn voor het betalen van de maandelijkse factuur bedraagt minimum dertig dagen te rekenen vanaf ontvangst.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

FACTURATIE

- Vaststellingen op basis van:
 - o een steekproef van de facturatie voor de maand januari 2026

De voorziening startte sinds 01/01/2026 met het maandelijks factureren, waardoor er enkel voorschotfacturen voorgelegd werden. Deze module kon bijgevolg niet beoordeeld worden.

	Ja	Nee	NB
De samenstelling van de gefactureerde dagprijs is conform de bepalingen van art. 22.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
Er worden alleen extra vergoedingen aangerekend voor diensten en leveringen (niet behorend tot de minimale kostprijselementen) die vermeld werden in de schriftelijke overeenkomst.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
Het gebruik van een elektronisch betalingssysteem is optioneel.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Niet gecontroleerd

- De samenstelling van de dagprijs is niet conform de bepalingen van BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 22. Er worden diensten aangerekend die in de dagprijs moeten inbegrepen zijn: het gebruik van elk noodoproepsysteem (inclusief het beantwoorden van de oproep en, indien nodig, het vaststellen van de noodsituatie ter plaatse).
 - o Vaststellingen 10/02/2025: de voorziening voorziet zelf geen noodoproepsysteem. Indien de bewoner dit wenst, moet dit gevraagd worden bij een externe partner. Dit ziet niet in de dagprijs inbegrepen en wordt apart gefactureerd aan de bewoner.
 - o Vaststellingen 3/10/2025: de voorziening voorziet op het moment van inspectie geen noodoproepsysteem. Indien gewenst moet de bewoner hier zelf voor zorgen via bijvoorbeeld de mutualiteit. De gesprekspartners verklaarden dat de oproepsystemen werden aangekocht en dat men aan het wachten is op de levering (verwacht november '25). Het gebruik van het oproepsysteem zal volgens verklaringen in de dagprijs inbegrepen zijn.
 - o Vaststellingen 13/01/2026: de voorziening startte sinds 01/01/2026 met het maandelijks factureren, waardoor er enkel voorschotfacturen voorgelegd werden. Deze module kon bijgevolg niet beoordeeld worden.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

WAARBORG EN BORGSTELLING

- Vaststellingen op basis van:
 - documenten m.b.t. de huurwaarborgrekening.

	Ja	Nee	NB
Het bedrag van de waarborgsom is maximum 30 x de dagprijs.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het bedrag van de waarborg wordt op een geblokkeerde en gepersonaliseerde rekening geplaatst en de opbrengst ervan is voor de bewoner.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Weggewerkt

- Het bedrag van de waarborg is hoger dan 30 x de dagprijs (BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509/1, §3).
 - Vaststellingen 10/02/2025: de voorziening vraagt twee maanden huur als waarborg.
 - Vaststellingen 03/10/2025: op het moment van inspectie bestaat het bedrag van de waarborg uit twee maanden huur. Na het invoeren van een dagprijs zal de waarborg 30x de dagprijs bedragen aldus gesprekspartners.
 - Vaststellingen 13/01/2026: het bedrag van de waarborg werd aangepast naar 30x de dagprijs.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

DOCUMENTEN

SCHRIFTELIJKE OPNAMEOVEREENKOMST

- Vaststellingen op basis van:
 - Blanco schriftelijke overeenkomst

	Ja	Nee	NB
Men beschikt over een schriftelijke opnameovereenkomst.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De schriftelijke overeenkomst is van onbepaalde duur	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De schriftelijke opnameovereenkomst bevat alle verplichte elementen en bepalingen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De inhoud van de schriftelijke overeenkomst is conform met de regelgeving	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Weggewerkt

- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: de regeling voor het instapklaar maken van de AW, waaronder de kosten voor schilderwerken en gordijnen (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 11, 8°).
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd niet vermeld in de overeenkomst.
 - Vaststellingen 13/01/2026: de regeling m.b.t de kosten van schilderwerken en gordijnen werden opgenomen in de overeenkomst.

- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: de beschrijving van de wijze waarop en door wie het noodoproepsysteem en de crisiszorg en overbruggingszorg worden georganiseerd, of die kosten worden aangerekend en op welke wijze (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 10°, a).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - Vaststellingen 03/10/2025: uit de overeenkomst blijkt niet wie instaat voor de crisis- en overbruggingszorg.
 - Vaststellingen 13/01/2026: uit de overeenkomst blijkt dat Zorg Plus instaat voor de crisis- en overbruggingszorg.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: een limitatieve opsomming van de diensten en leveringen die de initiatiefnemer aanbiedt en die aanleiding geven tot de aanrekening van een extra vergoeding (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 11, 10°, b).
 - Vaststellingen 13/01/2026: in de overeenkomst staat vermeld dat de lijst van diensten en leveringen die de initiatiefnemer aanbiedt niet limitatief is.

INTERNE AFSPRAKENNOTA

- Vaststellingen op basis van:
 - interne afsprakennota

	Ja	Nee	NB
Men beschikt over een interne afsprakennota.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De afsprakennota werd gedurende de laatste 12 maanden gewijzigd.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De wijzigingen werden minimaal 30 dagen voor de toepassing ervan meegedeeld aan de bewoner en de gebruikersraad.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De interne afsprakennota bevat alle verplichte elementen en bepalingen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De inhoud van de interne afsprakennota is conform met de regelgeving	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Weggewerkt

- De inhoud van de interne afsprakennota stemt niet overeen met de volgende bepaling van de regelgeving: de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de assistentiewoning te ontruimen, bedraagt vijf dagen en kan enkel in aantoonbaar onderling overleg aangepast worden (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 20).
 - Vaststellingen 03/10/2025: in de afsprakennota werd vermeld dat nabestaanden vijftien dagen de tijd krijgen om een appartement te ontruimen.
 - Vaststellingen 13/01/2026: de afsprakennota vermeldde 5 dagen voor het ontruimen van de assistentiewoning.

- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: de eerste dertig dagen van het verblijf worden beschouwd als een proefperiode. De opzeggingstermijn wordt in die periode voor de initiatiefnemer beperkt tot zeven dagen (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §3, 8° en art. 17).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 13/01/2026: bovenstaande werd opgenomen in de afsprakennota.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

OPNAMEDOSSIERS

- Vaststellingen op basis van:
 - een steekproef van de opnamedossiers

Voor elke bewoner kan men volgende documenten voorleggen:	Ja	Nee	NB	NVT
een schriftelijke overeenkomst die door beide partijen werd ondertekend	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
een bewijs van overhandiging van de interne afsprakennota.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
een omstandige plaatsbeschrijving (indien van toepassing).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Weggewerkt

- Men beschikt niet voor elke bewoner over een bewijs van overhandiging van de interne afsprakennota (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §1).
 - Vaststellingen 10/02/2025: men beschikte niet voor elke bewoner over een bewijs van overhandiging van interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: de gesprekspartners verklaarden dat bovenstaande, bij het ondertekenen van de nieuwe overeenkomsten, aangepast zal worden.
 - Vaststellingen 13/01/2026: drie van de drie opnamedossiers beschikten over een bewijs van overhandiging van de interne afsprakennota.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

KLACHTENPROCEDURE

- Vaststellingen op basis van:
 - de klachtenprocedure

	Ja	Nee	NB
De GAW beschikt over een klachtenprocedure.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure werd systematisch uitgewerkt en bevat de volgende elementen: <ul style="list-style-type: none"> • aanduiden klachtenbehandelaar • de klachten en suggesties worden verzameld • klachten kunnen mondeling en schriftelijk ingediend worden • termijn feedback • het gevolg dat aan de klacht wordt gegeven wordt rechtstreeks aan de indiener ervan meegedeeld 	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De klachtenprocedure wordt bekend gemaakt op de website van de voorziening of in een onthaalbrochure.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De klachtenprocedure zit in de onthaalmap die aan nieuwe bewoners wordt bezorgd.			

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Weggewerkt

- De klachtenprocedure wordt niet bekend gemaakt op de website van de voorziening of in een onthaalbrochure (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 28, §2).
 - Vaststellingen 03/10/2025: de klachtenprocedure werd niet bekend gemaakt op de website of in een brochure.
 - Vaststellingen 13/01/2026: de klachtenprocedure zit in de onthaalmap die aan nieuwe bewoners wordt bezorgd.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

PROCEDURE GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

- Vaststellingen op basis van:
 - de procedure grensoverschrijdend gedrag

	Ja	Nee	NB
De voorziening beschikt over een procedure grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van gebruikers.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<p>De procedure werd systematisch uitgewerkt en omschrijft de werkwijze van de verschillende stappen in het omgaan met grensoverschrijdend gedrag t.a.v. gebruikers, nl.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • preventie • detectie • reactie • geanonimiseerde registratie • geanonimiseerde melding aan de afdeling Woonzorg binnen het Departement Zorg 	●	○	○
---	---	---	---

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Weggewerkt

- De procedure grensoverschrijdend gedrag omschrijft niet alle vereiste elementen (BVR 28/06/2019, art. 10, §1).
 - Vaststellingen 03/10/2025: er werd niet vermeld dat de registratie en de melding aan de afdeling Woonzorg binnen het Departement Zorg anoniem moeten gebeuren.
 - Vaststellingen 13/01/2026: in de procedure werd opgenomen dat de melding aan de afdeling Woonzorg binnen het Departement Zorg geanonimiseerd moet gebeuren.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.