

INSPECTIEVERSLAG: WOONZORGCENTRUM

INRICHTENDE MACHT

Naam	WOON- EN ZORGCENTRUM SINT-COLETA GENT
Type entiteit	Rechtspersoon
Rechtsvorm	VZW
Ondernemingsnummer	0448294507
Adres	Sint-Coletastraat 4, 9000 Gent

INSPECTIEPUNT

Naam	Sint-Coleta
HCO-nummer	3645
Adres	Sint-Coletastraat 4, 9000 Gent
Dossiernummer	417.106

INSPECTIE

Datum laatste vaststelling	20/06/2025
Verslagnummer	ZI-2025-02079

INSPECTIEBEZOEK

Sint-Coleta

Onaangekondigde inspectie op 20/06/2025 (13:00-13:45)

INHOUDSOPGAVE

• Leeswijzer	3
• Situering	6
• Warmteactieplan	7
o Warmteactieplan	7
o Warmteactieplan in de praktijk	7

LEESWIJZER

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Zorg van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- organisaties die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund, geattesteerd of gesubsidieerd worden;
- persoonlijke budgetten en hulpmiddelen toegekend aan personen met een handicap;
- personen of organisaties waarvan redelijkerwijze kan worden vermoed dat ze als zorgverlener, hulpverlener of voorziening optreden.

De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Wat is de opdracht van Zorginspectie?

De kernopdrachten van Zorginspectie zijn:

- toezicht houden op de naleving van gestelde eisen;
- concrete beleidsadvisering op basis van de inspectievaststellingen;
- een beeld schetsen van een hele sector op basis van inspectievaststellingen.

Hierdoor wil Zorginspectie een bijdrage leveren aan:

- het verbeteren van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van de voorzieningen;
- het rechtmatig besteden van overheidsmiddelen;
- een optimale beleidsvoorbereiding en -evaluatie.

Hoe werkt Zorginspectie?

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen houdt Zorginspectie rekening met de privacy van alle betrokken partijen.

Meer informatie over de toepasselijke regels is te vinden op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.
Meer informatie is te vinden op onze website: www.zorginspectie.be.

Binnen 30 dagen na de laatste vaststelling in het kader van het toezicht ontvangt het inspectiepunt en (in voorkomend geval) de klachtindiener het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om - gedurende een periode van 14 kalenderdagen - schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Verslagen waaruit de persoonsgegevens zijn verwijderd, zijn geschikt voor ruimere verspreiding. Zij kunnen worden opgevraagd via: openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be of via het online invulformulier op de website.

Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder-gebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden. De inspecties kunnen zowel aangekondigd als niet aangekondigd plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen. Het toezicht van Zorginspectie is gericht op het concreet aftoetsen van de regelgeving en dit op structuur-, proces- en resultaatsniveau.

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument. Niet alle items komen tijdens elk inspectiebezoek aan bod. De keuze van de bevroegde items wordt bepaald door de finaliteit van het inspectiebezoek en door wat er zich tijdens het inspectiebezoek aandient.

Afhankelijk van de bevroegde items baseert de inspecteur zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties;
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken;
- inzage in documenten;
- bevraging gebruikers.

Verslag

Inhoud inspectieverslag

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek. In het verslag wordt een objectief beeld gegeven over de mate waarin de geïnspecteerde voorziening voldoet aan de gestelde erkenningsvoorwaarden en de kwaliteitseisen.

Opbouw van het verslag

Per geïnspecteerde (deel-) module staan volgende elementen in het verslag:

- een toelichting met de vaststellingen van de inspecteur;
- naleving regelgeving: nieuwe, bestaande of weggewerkte inbreuken
- aandachtspunten.

In de aandachtspunten wordt de aandacht gevestigd op elementen die de kwaliteit van leven en/ of de veiligheid van de gebruikers kunnen verbeteren maar die niet opgenomen zijn in de regelgeving.

Reactiemogelijkheid

De voorziening en -indien van toepassing- de klachtindiener krijgen de mogelijkheid om te reageren op onjuistheden in het **ontwerpverslag**. Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag aangepast worden. Op dat moment wordt het ontwerpverslag een definitief verslag. Het **definitief verslag** wordt bezorgd aan de voorziening, aan afdeling Woonzorg van het Departement Zorg en -indien van toepassing- de klachtindiener. Afdeling Woonzorg van het Departement Zorg staat in voor de verdere opvolging van het dossier.

Toegepaste regelgeving

De regelgeving die van toepassing is op de voorzieningen is terug te vinden op de website van de [afdeling Woonzorg](#) binnen het Departement Zorg.

Gebruikte afkortingen

AP	aandachtspunt
AW	assistentiewoning
BE	bijkomende erkenning
BVR	Besluit Vlaamse Regering
CVH	centrum voor herstelverblijf
CVK	centrum voor kortverblijf
CDV	centrum voor dagverzorging
CDO	centrum voor dagopvang
CRA	coördinerend en raadgevend arts
DG	dienst gezinszorg
GAW	groep van assistentiewoningen
HVP	hoofdverpleegkundige(n)
IB	inbreuk
LDC	lokaal dienstencentrum
NAH	niet aangeboren hersenletsel
NB	niet beoordeeld
NTB	niet te beoordelen
NVT	niet van toepassing
SAW	sociale assistentiewoningen
SFG	serviceflatgebouw
SMK	sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen
WA	woonassistent
VP	verpleegkundige(n)
VS	Vlaamse sociale bescherming
VTE	voltijds equivalent
WCD	woningcomplex met dienstverlening
WGL	woongelegenheid
WZC	Woonzorgcentrum
WZD	woonzorgdecreet
WZL-plan	woonzorgleefplan
ZO-plan	zorg- en ondersteuningsplan

SITUERING

Erkenningsgegevens WZC

Capaciteit WZC-erkenning	88
--------------------------	----

Inspectiebezoek

De inspectie vond plaats naar aanleiding van:

- een klacht
 - een thematische inspectie
- Volgend thema werd bevraagd: warmteactieplan

Directie WZC

Naam:

Katrien Steenbeke

WARMTEACTIEPLAN

WARMTEACTIEPLAN

- Vaststellingen op basis van:
 - o het nazicht van het warmteactieplan.

	Ja	Nee	NB
Men beschikt over een intern warmteactieplan.	☒	☐	☐

Het intern warmteactieplan is systematisch omschreven en bevat de hierna vermelde elementen:	Ja	Nee	NB
voorwaarden voor in werking treden van het intern warmteactieplan (minimaal van zodra de waarschuwingsfase van het Vlaams warmteactieplan wordt opgestart)	☒	☐	☐
omschrijving uit te voeren maatregelen zolang het warmteactieplan van kracht is.	☒	☐	☐

De maatregelen in het intern warmteactieplan hebben minstens betrekking op:	Ja	Nee	NB
• vochttoediening • comfort • temperatuurbeheersing.	☒	☐	☐

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

WARMTEACTIEPLAN IN DE PRAKTIJK

- Vaststellingen op basis van:
 - o observaties tijdens de rondgang
 - o mondelinge toelichting
 - o temperatuurregistraties.
- De temperatuur werd door Zorginspectie gemeten met een thermometer, gekalibreerd onder toezicht van een DIN EN ISO 9001-gecertificeerd kwaliteitsborgingssysteem en die tot op 0,4°C nauwkeurigheid meet.

	Ja	Nee	NB
De voorziening kan aantonen dat er verschillende maatregelen, op verschillende domeinen (minimaal m.b.t. vochttoediening, comfort en temperatuurbeheersing) worden genomen om de gevolgen van de hitte voor de bewoners te beperken.	☒	☐	☐
De voorziening kan aantonen dat de binnentemperatuur systematisch wordt opgevolgd.	☒	☐	☐
Indien de waarschuwingsfase van het Vlaamse Warmteactieplan wordt opgestart, kan men beschikken over een geklimatiseerde ruimte.	☒	☐	☐
Er kon aangetoond worden dat de binnentemperatuur systematisch opgevolgd wordt en dat dit per verdieping gebeurt. De teamverantwoordelijke per afdeling neemt de leiding en zorgt ervoor dat er de temperatuur in verschillende ruimtes (bewonerskamers, de gemeenschappelijke eet- en leefruimtes,...) van zijn/haar verdieping één maal daags wordt opgemeten (tussen 13 en 14u). Zorginspectie kon deze lijst met			

registraties bekijken van de dag voor het inspectiebezoek (19/06/2025) op de derde (dit is de hoogste) verdieping.

Op het moment van het inspectiebezoek werd vastgesteld dat volgende maatregelen werden genomen:

- m.b.t. vochttoediening: uit toelichting van de keukenverantwoordelijke bleek dat er extra drankrondes gebeuren op warme dagen. Er worden dan verfrissende dranken voorzien zoals water met grenadine, verschillende frisdranken,... Op het moment van het inspectiebezoek werden milkshakes gemaakt voor de bewoners.
- m.b.t. comfort: de geobserveerde bewoners werden voorzien van lichte kledij.
- m.b.t. temperatuurbeheersing: in de geobserveerde bewonerskamers aan de zonzijde werd de zonnewering naar beneden gehaald en bij wens van de bewoner werd het gordijn bijkomend gesloten.

Er is een geklimatiseerde ruimte die toegankelijk is voor alle bewoners, namelijk de cafetaria op de benedenverdieping. De temperatuur van deze ruimte bedroeg 24,9°C op het moment van de inspectie.

Op het moment van het inspectiebezoek bedroeg de buitentemperatuur in de schaduw 26,5°C. De gemeten waarden in de leefruimte van de eerste verdieping en een bewonerskamer aan de zonzijde op de eerste verdieping bedroegen respectievelijk 26,1°C en 25,9°C. In de leefruimte en in een bewonerskamer aan de zonzijde van de derde verdieping bedroeg de temperatuur respectievelijk 26,8°C en 28,8°C. In deze bewonerskamer werd de zonnewering reeds naar beneden gehaald en was het gordijn gesloten. Ook was er een mobiele ventilator op de kamer. De gesproken bewoner gaf aan het warm te hebben maar tevreden te zijn met de ventilator die zorgde voor wat afkoeling.

De gesprekspartners verklaarden dat er een mobiele airco voorzien is om de leefruimten op de derde verdieping mee te verkoelen. Deze airconditioning was op het moment van de inspectie nog niet aanwezig in de geobserveerde leefruimte.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

- Men kan niet aantonen dat alle nuttige maatregelen werden genomen om in alle verblijfsruimten een temperatuur van maximaal 26°C of als de waarschuwingsfase van het Vlaamse Warmteactieplan van kracht is, een temperatuur die lager ligt dan de buitentemperatuur, te bewaren - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 51, 14°.
 - o Vaststellingen 20/06/2025: op het moment van het inspectiebezoek bedroeg de buitentemperatuur in de schaduw 26,5°C. In een bezochte bewonerskamer bedroeg de temperatuur 28,8°C.