

INSPECTIEVERSLAG: GROEP VAN ASSISTENTIEWONINGEN

INRICHTENDE MACHT

Naam	SERVICE RESIDENTIE INVEST
Type entiteit	Rechtspersoon
Rechtsvorm	BV
Ondernemingsnummer	0457696874
Adres	Bolderdal 27, 3550 Heusden-Zolder

INSPECTIEPUNT

Naam	Numa & Maria
HCO-nummer	24502
Adres	Sint-Truidersteenweg 125 , 3500 Hasselt
Dossiernummer	315.217

INSPECTIE

Datum laatste vaststelling	08/10/2025
Verslagnummer	ZI-2025-03542

INSPECTIEBEZOEK

Numa & Maria

Aangekondigde inspectie op 03/10/2025 (12:50-14:30)

INHOUDSOPGAVE

• Leeswijzer	3
• Erkenningsgegevens en situering inspectiebezoek	6
• Gebruikers	7
• Infrastructuur	8
o Beschrijving infrastructuur	8
o Erkenningsvoorwaarden infrastructuur bvr 28/06/2019, bijlage 10	8
• Omkadering	15
• Hulp en dienstverlening	16
• Inspraak	20
• Facturatie	21
• Documenten	24
o Schriftelijke opnameovereenkomst	24
o Interne afsprakennota	30
o Opnamedossiers	34
o Klachtenprocedure	34
o Procedure grensoverschrijdend gedrag	35

LEESWIJZER

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Zorg van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- organisaties die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund, geattesteerd of gesubsidieerd worden;
- persoonlijke budgetten en hulpmiddelen toegekend aan personen met een handicap;
- personen of organisaties waarvan redelijkerwijze kan worden vermoed dat ze als zorgverlener, hulpverlener of voorziening optreden.

De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Wat is de opdracht van Zorginspectie?

De kernopdrachten van Zorginspectie zijn:

- toezicht houden op de naleving van gestelde eisen;
- concrete beleidsadvies op basis van de inspectievaststellingen;
- een beeld schetsen van een hele sector op basis van inspectievaststellingen.

Hierdoor wil Zorginspectie een bijdrage leveren aan:

- het verbeteren van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van de voorzieningen;
- het rechtmatig besteden van overheidsmiddelen;
- een optimale beleidsvoorbereiding en -evaluatie.

Hoe werkt Zorginspectie?

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverlagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen houdt Zorginspectie rekening met de privacy van alle betrokken partijen.

Meer informatie over de toepasselijke regels is te vinden op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Meer informatie is te vinden op onze website: www.zorginspectie.be.

Binnen 30 dagen na de laatste vaststelling in het kader van het toezicht ontvangt het inspectiepunt en (in voorkomend geval) de klachtindiener het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om - gedurende een periode van 14 kalenderdagen - schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverlag.

Verslagen waaruit de persoonsgegevens zijn verwijderd, zijn geschikt voor ruimere verspreiding. Zij kunnen worden opgevraagd via: openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be of via het online invulformulier op de website.

Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder-gebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden. De inspecties kunnen

zowel aangekondigd als niet aangekondigd plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen. Het toezicht van Zorginspectie is gericht op het concreet aftoetsen van de regelgeving en dit op structuur-, proces- en resultaatsniveau.

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument. Niet alle items komen tijdens elk inspectiebezoek aan bod. De keuze van de bevroegde items wordt bepaald door de finaliteit van het inspectiebezoek en door wat er zich tijdens het inspectiebezoek aandient.

Afhankelijk van de bevroegde items baseert de inspecteur zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties;
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken;
- inzage in documenten;
- bevraging gebruikers.

Verslag

Inhoud inspectieverslag

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek. In het verslag wordt een objectief beeld gegeven over de mate waarin de geïnspecteerde voorziening voldoet aan de gestelde erkenningsvoorwaarden en de kwaliteitseisen.

Opbouw van het verslag

Per geïnspecteerde (deel-) module staan volgende elementen in het verslag:

- een toelichting met de vaststellingen van de inspecteur;
- naleving regelgeving;
- aandachtspunten.

In de aandachtspunten wordt de aandacht gevestigd op elementen die de kwaliteit van leven en/ of de veiligheid van de gebruikers kunnen verbeteren maar die niet opgenomen zijn in de regelgeving.

Reactiemogelijkheid

De voorziening en -indien van toepassing- de klachtindiener krijgen de mogelijkheid om te reageren op onjuistheden in het **ontwerpverslag**. Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag aangepast worden. Op dat moment wordt het ontwerpverslag een definitief verslag. Het **definitief verslag** wordt bezorgd aan de voorziening, aan afdeling Woonzorg van het Departement Zorg en -indien van toepassing- de klachtindiener. Afdeling Woonzorg van het Departement Zorg staat in voor de verdere opvolging van het dossier.

Toegepaste regelgeving

De regelgeving die van toepassing is op de voorzieningen is terug te vinden op de website van de [afdeling Woonzorg](#) binnen het Departement Zorg.

Gebruikte afkortingen

AP	aandachtspunt
AW	assistentiewoning
BE	bijkomende erkenning
CVH	centrum voor herstelverblijf
CVK	centrum voor kortverblijf
CDV	centrum voor dagverzorging
CDO	centrum voor dagopvang
CRA	coördinerend en raadgevend arts
DG	dienst gezinszorgdienst
GAW	groep van assistentiewoningen
HVP	hoofdverpleegkundige(n)
IB	inbreuk
LDC	lokaal dienstencentrum
NAH	niet aangeboren hersenletsels
NB	niet beoordeeld
NTB	niet te beoordelen
NVT	niet van toepassing
SAW	sociale assistentiewoningen
SFG	serviceflatgebouw
SMK	sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen
VP	verpleegkundige(n)
VTE	voltijds equivalent
WA	woonassistent
WCD	woningcomplex met dienstverlening
WZD	woonzorgdecreet
ZK	zorgkundige(n)

ERKENNINGSGEGEVENS EN SITUERING INSPECTIEBEZOEK

SITUERING INSPECTIEBEZOEK

Het inspectiebezoek vond plaats naar aanleiding van

- een structureel toezicht

ERKENNINGSGEGEVENS

De voorziening is erkend voor 45 assistentiewoningen.

De voorziening heeft een voorlopige erkenning voor 45 assistentiewoningen.

TYPE GAW

- Het betreft een autonoom GAW (geen functionele samenwerking m.b.t. het voorzien van de woonassistent en/of permanentie en/of crisis- en overbruggingszorg met een WZC op dezelfde site).
- Niet alle assistentiewoningen zijn eigendom van de beheersinstantie er zijn assistentiewoningen in privé-eigendom.

GEBRUIKERS

- Vaststellingen op basis van:
 - bewonerslijst
 - bewonersdossiers
 - observaties tijdens de rondgang

AANTAL GEBRUIKERS

Aantal bewoonde assistentiewoningen	43
Aantal gebruikers	43

	Ja	Nee	NB
De erkende capaciteit wordt gerespecteerd.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PROFIEL GEBRUIKERS

	Ja	Nee	NB
De zelfredzaamheid van de gebruikers wordt opgevolgd.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zelfredzaamheid wordt volgens de gesprekspartners op verschillende manieren opgevolgd. Zo wordt er (tijdens de intake) door de thuisverpleegkundige een uitgebreid medisch dossier opgesteld. Doordat (op één bewoner na) alle bewoners gebruik maken van dezelfde thuisverplegingsdienst (Zorgplus, die tevens instaan voor de zorgcomponent van de assistentiewoningen) is er in de praktijk weinig overdracht nodig aldus de gesprekspartners. Verder is er dagelijkse aanwezigheid voorzien door Zorgplus en wordt, m.u.v. dinsdag elke weekdag een activiteit georganiseerd. Wanneer blijkt dat de zorgnood te hoog wordt, wordt er doorverwezen naar een andere zorgaanbieder volgens verklaringen van de gesprekspartners.			
Het aantal AW dat wordt bewoond door gebruikers jonger dan 65 jaar bedraagt maximum 25% van het totaal aantal erkende AW.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Weggewerkt

- De erkende capaciteit wordt niet gerespecteerd. Een assistentiewoning mag pas uitgebaat worden nadat de Vlaamse Regering ze heeft erkend (WZD 15/02/2019, art. 39,§2,5°).
 - Vaststellingen 10/02/2025: volgens de aangeleverde bewonerslijst zijn er 46 appartementen. Op de dag van inspectie zijn er 43 appartementen bewoond. De overige drie zijn, volgens de aangeleverde lijst verhuurd vanaf 01/03/2025. Aangezien er reeds een huurcontract werd afgesloten, werd de erkende capaciteit niet gerespecteerd.
 - Vaststellingen 03/10/2025: op de dag van inspectie waren 43 appartementen bewoond.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

INFRASTRUCTUUR

BESCHRIJVING INFRASTRUCTUUR

Regelgeving van toepassing

Op de infrastructuur is volgende regelgeving van toepassing: BVR 28/06/2019, bijlage 10

Infrastructuur algemeen

Andere woonzorgvoorzieningen op de site:

- Geen

Wijzigingen infrastructuur:

De handgrepen in de gemeenschappelijke toiletten werden geplaatst.

Geplande wijzigingen:

De gesprekspartners verklaarden volgende wijzigingen te willen doorvoeren:

- het installeren van leuning in de gangen (een offerte werd opgevraagd, men verwacht de leuning te kunnen plaatsen in het najaar van 2025);
- handgrepen in de badkamers aan het toilet wenst men te plaatsen in het najaar van 2025;
- er werd een offerte opgevraagd om een scheiding tussen de slaapkamer en de leefruimte te creëren. Gesprekspartners verklaarden de mogelijkheden te onderzoeken, aangezien de bouw hier niet op voorzien zou zijn.
- met de eigenaars van de verschillende appartementen werd overgegaan tot de aankoop van een oproepsysteem (een combinatie van een vast en mobiel systeem), waarna dit voor alle bewoners ter beschikking gesteld zal worden. Men verwacht de levering in november 2025.

Algemene beschrijving van het gebouw:

Numa en Maria bestaat uit twee gebouwen die verbonden zijn doormiddel van een tuin.

Numa, waarvan de ingang zich ter hoogte van de Sint-Truidersteenweg bevindt heeft vijf bouwlagen en 36 appartementen. Gelijkvloers bevindt zich, naast enkele appartementen, ook de inkomhal en de gemeenschappelijke leefruimte (lounge). Maria, waarvan de ingang zich bevindt ter hoogte van de Boomkensstraat, bestaat uit vier bouwlagen en negen appartementen.

ERKENNINGSVOORWAARDEN INFRASTRUCTUUR BVR 28/06/2019, BIJLAGE 10

- Vaststellingen op basis van:
 - observaties tijdens de rondgang in het gebouw; volgende gedeelten werden bezocht: de lounge, gemeenschappelijk toilet, drie appartementen in Numa en één appartement in Maria.

Assistentiewoningen

	Ja	Nee	NB
Elke assistentiewoning bestaat tenminste uit: <ul style="list-style-type: none"> • een leefruimte • een keuken • een afzonderlijke slaapruijnte • een afzonderlijke sanitaire ruimte met toilet en bad- of douchegelegenheid. 	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Niet alle assistentiewoningen beschikken over een afzonderlijke slaapruijnte. De gesprekspartners verklaarden dat het oorspronkelijk de bedoeling was om een open geheel te creëren, waardoor er geen afsluiting voorzien werd.			

	Ja	Nee	NB
De nettovloeroppervlakte van de leefruimte, de slaapruijnte en de keuken bedraagt in totaal ten minste 40m ² .	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewoner heeft zowel vanuit de leefruimte als vanuit de slaapruijnte via een raam ongehinderd zicht op de buitenwereld.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB
De assistentiewoning, met inbegrip van de sanitaire ruimte, is rolstoeltoegankelijk: <ul style="list-style-type: none"> • geen drempels aan de ingang van de assistentiewoningen, tussen kamers of bij de toegang naar een terras of andere buitenruimte • sanitaire ruimte die ruim genoeg is om met een rolstoel binnen te rijden en de bewoner indien nodig door een begeleider bij te laten staan • geen meubilair onder de wastafel • lichtsckelaars en andere bedieningsknoppen zijn zodanig geplaatst dat ze ook voor een rolstoelgebruiker gemakkelijk bereikbaar zijn • aangepaste spiegel • een rolstoeltoegankelijke douche (in de vloer verzonken, geen hoogteverschil). 	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>In de bezochte assistentiewoningen was er een drempel naar het terras. In één bezocht appartement werd dit ondervangen d.m.v. een hellend vlak.</p> <p>In de voorziening zijn er volgens gesprekspartners drie appartementen aanwezig waarbij de wastafel niet onderrijdbaar is. Hiervoor werd een afwijking van bepaalde duur toegestaan.</p> <p>In één bezocht appartement was de douche niet rolstoeltoegankelijk: de ruimte tussen het doucheglas en de muur was te smal om met een rolstoel of een ander hulpmiddel door te kunnen.</p>			

	Ja	Nee	NB
In elke assistentiewoning is er minimaal aansluiting op tv, internet en telefoon mogelijk.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Niet weggewerkt

- Niet alle assistentiewoningen voldoen aan de voorwaarden m.b.t. de indeling (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 38).

- o Vaststellingen 10/02/2025: niet in alle bezochte assistentiewoningen was de slaapkamer afsluitbaar.
- o Vaststellingen 03/10/2025: de situatie was ongewijzigd.
- Niet alle assistentiewoningen voldoen aan de voorwaarden m.b.t. rolstoeltoegankelijkheid (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 38).
 - o Vaststellingen 10/02/2025: niet alle wastafels waren onderrijdbaar met een rolstoel. De gesprekspartners verklaarden dat het de keuze was van de bewoners om een badkamermeubel te voorzien onder de wastafel. Daarnaast werd vastgesteld dat in sommige appartementen er een opstap was (van circa 25 à 30 cm) naar het terras.
 - o Vaststellingen 03/02/2025: in de bezochte assistentiewoningen was er een drempel naar het terras. In één bezocht appartement werd dit ondervangen d.m.v. een hellend vlak. In één bezocht appartement was de douche niet rolstoeltoegankelijk: de ruimte tussen het doucheglas en de muur was te smal om met een rolstoel of een ander hulpmiddel door te kunnen. In de voorziening zijn er volgens gesprekspartners drie appartementen aanwezig waarbij de wastafel niet onderrijdbaar is. Hiervoor werd een afwijking van bepaalde duur toegestaan.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

Gemeenschappelijke leefruimte

	Ja	Nee	NB
Er is een gemeenschappelijke leefruimte in de gebouwen van de groep van assistentiewoningen of in een gebouw dat functioneel één geheel vormt met de groep van assistentiewoningen en dat te voet bereikbaar is voor de bewoners (maximaal 300 m afstand).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
De totale ontmoetingsruimte heeft een oppervlakte van minstens 20 m ² . Vanaf dertien assistentiewoningen, wordt die oppervlakte uitgebreid met 1,50 m ² per bijkomende assistentiewoning.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De ontmoetingsruimte is elke weekdag beschikbaar voor de bewoners en tijdens het weekend op verzoek.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Op elke verdieping waar een gemeenschappelijke leefruimte is, is er minstens één rolstoeltoegankelijke toiletruimte.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In de gemeenschappelijke toiletten is er een spiegel voorzien. In de gemeenschappelijke rolstoeltoegankelijke toiletten is deze spiegel aangepast of aanpasbaar aan rolstoelgebruikers (aangepaste hoogte of kantelbaar).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

Toegankelijkheid

	Ja	Nee	NB	NVT
De gemeenschappelijke delen van het gebouw (voor de beoordeling van de rolstoeltoegankelijkheid van de assistentiewoningen -> zie hoger bij assistentiewoningen) zijn rolstoeltoegankelijk. Indien er niveauverschillen zijn die niet kunnen vermeden worden, worden deze ondervangen.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In alle voor de gebruikers toegankelijke gemeenschappelijke ruimtes worden niveauverschillen, zoals treden, trappen en andere hindernissen, vermeden. Als die niveauverschillen niet vermeden kunnen worden, worden ze gesignaleerd.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elk gebouw dat twee of meer bouwlagen telt, die voor de gebruikers toegankelijk zijn, beschikt minstens over een lift. Minstens één lift is geschikt voor het vervoer van een rolstoelgebruiker met begeleider.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gangen hebben, na afwerking van de wanden en met inbegrip van de ruimte voor plinten en leuning, een vrije doorgangsbreedte van minimaal 1,5 meter.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Niet alle gangen in het gebouw 'Maria' (t.h.v. de in/uitgang naar de tuin gelijkvloers) hebben een doorgangsbreedte van 1,50 meter.				

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

- De gangen voldoen niet overal aan de voorwaarde m.b.t. de breedte (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 37, 10°).
 - Vaststellingen 03/10/2025: de gang in gebouw 'Maria' (van de tuin richting de lift) is onvoldoende breed.

Leuning en handgrepen

Om zich te verplaatsen in het gebouw kunnen de gebruikers zich behelpen met leuning en handgrepen:	Ja	Nee	NB
in de gangen (aan beide zijden)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
in de individuele sanitaire ruimtes (aan beide zijden van het toilet)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
in de gemeenschappelijke sanitaire ruimtes (in de rolstoeltoegankelijke sanitaire ruimtes aan beide zijden van het toilet, in de niet rolstoeltoegankelijke sanitaire ruimtes minstens aan één zijde).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Niet overal werden aan beide zijden van de gang leuning aangebracht. Niet alle individuele sanitaire ruimtes werden voorzien van handgrepen naast het toilet.			

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Weggewerkt

- Niet in alle gemeenschappelijke sanitaire ruimtes werden voldoende handgrepen aangebracht (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 37, 9°).
 - Vaststellingen 10/02/2025: in de gemeenschappelijke sanitaire ruimtes werden geen twee handgrepen naast het toilet aangebracht.

- o Vaststellingen 03/10/2025: in drie bezochte gemeenschappelijke sanitaire ruimtes (ter hoogte van de lounge) werden twee handgrepen voorzien naast het toilet.

Niet weggewerkt

- In de gangen werden niet overal waar nodig leuningen aangebracht (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 37, 9°).
 - o Vaststellingen 10/02/2025: in de gangen werden niet overal waar nodig leuningen aangebracht.
 - o Vaststellingen 03/10/2025: niet overal werden aan beide zijden van de gang leuningen aangebracht.
- Niet in alle individuele sanitaire ruimtes werden voldoende handgrepen aangebracht (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 37, 9°).
 - o Vaststellingen 10/02/2025: niet alle bezochte individuele sanitaire ruimtes werden voorzien van twee handgrepen naast het toilet.
 - o Vaststellingen 03/10/2025: niet alle bezochte individuele sanitaire ruimtes werden voorzien van twee handgrepen naast het toilet.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

Oproepsysteem

De bewoners die een oproepsysteem nodig hebben kunnen dit op het moment van de inspectie huren via de mutualiteit of een andere aanbieder. De thuisverpleegkundige, verbonden aan Zorgplus, wordt vervolgens gecontacteerd wanneer de bewoner een noodoproep plaats, waarna er ter plaatse gegaan wordt. De gesprekspartners verklaarden dat, in overleg met de eigenaren van de appartementen, werd overgegaan tot de aankoop van een oproepsysteem. Er zal, volgens de gesprekspartners, een vast oproepsysteem (d.m.v. een trekkoord) ter beschikking gesteld worden in alle individuele en gemeenschappelijke sanitaire ruimtes. Verder zal er een mobiel oproepsysteem aan elke bewoner gegeven worden. De gesprekspartners verklaarden dat de bestelling reeds plaats vond en dat men de levering in november '25 verwacht.

Er is een aangepast oproepsysteem	Ja	Nee	NB	NVT
in de assistentiewoningen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
in de gemeenschappelijke delen.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Er is permanent een oproepsysteem aanwezig dat gemakkelijk bereikbaar is voor de bewoner:	Ja	Nee	NB	NVT
in de individuele sanitaire ruimtes	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
in de gemeenschappelijke sanitaire ruimtes.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Niet weggewerkt

- De bewoners kunnen niet in elke ruimte van de assistentiewoningen gebruik maken van een aangepast noodoproepsysteem (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 37, 11°).
 - o Vaststellingen 10/02/2025: de bezochte appartementen beschikten niet over een aangepast noodoproepsysteem.
 - o Vaststellingen 03/10/2025: er werd een oproepsysteem aangekocht, de gesprekspartners gaven aan dat men wacht op de levering.

- De bewoners kunnen niet overal in de voor hen gemeenschappelijke toegankelijke ruimtes gebruik maken van een aangepast noodoproepsysteem (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 37, 11°).
 - Vaststellingen 10/02/2025: de bezochte gemeenschappelijke ruimtes beschikten niet over een aangepast noodoproepsysteem.
 - Vaststellingen 03/10/2025: er werd een oproepsysteem aangekocht, de gesprekspartners gaven aan dat men wacht op de levering.

- Niet in alle individuele sanitaire ruimtes is permanent een oproepsysteem aanwezig dat gemakkelijk voor de bewoner bereikbaar is (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 37, 11°).
 - Vaststellingen 10/02/2025: de bezochte individuele sanitaire ruimtes beschikten niet over een aangepast noodoproepsysteem.
 - Vaststellingen 03/10/2025: er werd een oproepsysteem aangekocht, de gesprekspartners gaven aan dat men wacht op de levering.

- Niet in alle gemeenschappelijke sanitaire ruimtes is permanent een oproepsysteem aanwezig dat gemakkelijk voor de bewoner bereikbaar is (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 37, 11°).
 - Vaststellingen 10/02/2025: het bezochte gemeenschappelijke toilet beschikte niet over een noodoproepsysteem.
 - Vaststellingen 03/10/2025: er werd een oproepsysteem aangekocht, de gesprekspartners gaven aan dat men wacht op de levering.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

Onderhoud

De gebouwen en de lokalen worden regelmatig en correct onderhouden:	Ja	Nee	NB
dagelijks onderhoud	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
structureel onderhoud	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het onderhoud gebeurt door de beheersinstantie.			

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

Informatie voor bewoners

	Ja	Nee	NB
De gegevens over de Woonzorglijjn worden op een zichtbare plaats opgehangen.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De informatie over de dagprijs wordt geafficheerd op een centrale plaats die toegankelijk is voor alle bewoners, bezoekers en personeelsleden.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Op de dag van inspectie hanteerde de voorziening geen dagprijs, waardoor deze niet geafficheerd werd. De gesprekspartners verklaarden dat alle woonovereenkomsten zullen omgezet worden naar een schriftelijke opnameovereenkomst en een interne afsprakennota. Bijgevolg zal er, aldus de gesprekspartners, overgestapt worden naar het gebruik van dagprijzen.			

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Weggewerkt

- De gegevens over de Woonzorglijjn worden niet op een zichtbare plaats opgehangen (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 28, §3).

- Vaststellingen 10/02/2025: de gegevens over de Woonzorglijn werden niet opgehangen.
- Vaststellingen 03/10/2025: de gegevens over de Woonzorglijn werden geafficheerd.

Niet weggewerkt

- De informatie over de dagprijs wordt niet geafficheerd op een centrale plaats die toegankelijk is voor alle bewoners, bezoekers en personeelsleden (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 22).
 - Vaststellingen 10/02/2025: de informatie over de dagprijs werd niet geafficheerd op een centrale plaats.
 - Vaststellingen 03/10/2025: op de dag van inspectie maakte de voorziening geen gebruik van een dagprijs, maar werd de huurwetgeving gevolgd.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

OMKADERING

- Vaststellingen op basis van:
 - toelichting woonassistent

	Ja	Nee	NB
Er werd een woonassistent aangesteld.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De woonassistent is minstens één keer per week aanwezig.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De woonassistent is dagelijks tijdens de kantooruren aanspreekbaar voor de bewoners van de GAW.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De woonassistent is 24u per week aanwezig in de voorziening. De thuisverpleegkundigen van Zorgplus zijn dagelijks aanwezig van 06u30 tot 11u00 en van 17u00 tot 19u30.			

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

HULP EN DIENSTVERLENING

NOODOPROEPSYSTEEM EN CRISISZORG

- Vaststellingen op basis van:
 - de samenwerkingsovereenkomst inzake crisiszorg
 - de registraties i.v.m. de crisiszorg.

De noodoproepen komen in eerste instantie terecht bij:

- Medewerker externe partner

Van de bewoners die op het moment van inspectie over een oproepsysteem beschikten kwamen de noodoproepen terecht bij Zorgplus (thuisverpleegkundigen). Na de aankoop van het oproepsysteem zullen alle oproepen hier terecht komen.

Indien uit de noodoproep blijkt dat ter plaatse moet gegaan worden omwille van een medische noodsituatie, wordt dit opgenomen door:

- Medewerker externe partner

De thuisverpleegkundigen waarmee een overeenkomst werd afgesloten komen ter plaatsen.

	Ja	Nee	NB
Overdag en 's nachts is er altijd een medewerker van de GAW of van een externe partner ter beschikking die onmiddellijk elke noodoproep van een bewoner kan beantwoorden.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Overdag en 's nachts is er altijd een gekwalificeerde medewerker van de GAW of een externe partner ter beschikking die onmiddellijk naar de bewoner kan gaan als uit het contact met de bewoner blijkt dat dat nodig is (= garantie crisiszorg).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB
In functie van permanentie en crisiszorg beschikt men voor elke bewoner over de volgende informatie: <ul style="list-style-type: none"> • contactgegevens persoon die in geval van nood moet gewaarschuwd worden • contactgegevens behandelende arts en eerstelijnsactoren die voor de bewoner relevant zijn • voorkeur ziekenhuis 	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De GAW registreert op aantoonbare wijze al de volgende gegevens: <ul style="list-style-type: none"> • dag en ogenblik van noodoproep • de reden van noodoproep • het gevolg dat aan de noodoproep werd gegeven 	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
Indien de crisiszorg wordt aangeboden door een externe partner, beschikt men over een samenwerkingsovereenkomst waarin die zorgverlener zich ertoe verbindt om deze zorg met voorrang te verlenen.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er werd een samenwerkingsovereenkomst afgesloten, maar hierin werd enkel vermeld dat de thuisverpleegkundigen instaan voor de dienstverlening. Het is niet duidelijk of zij ook de crisiszorg voor hun				

rekening nemen.

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Weggewerkt

- Men beschikt niet voor alle bewoners over de informatie vermeld in BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 10 (contactgegevens en ziekenhuisvoorkeur).
 - Vaststellingen 10/02/2025: de contactgegevens van de behandelende arts en de ziekenhuisvoorkeuren werden niet opgenomen in de (papieren) dossiers van de bewoners.
 - Vaststellingen 03/10/2025: voor drie bewoners werden contactgegevens en de ziekenhuisvoorkeur voorgelegd.

- Er kan niet worden aangetoond dat de volgende gegevens worden geregistreerd: dag, ogenblik, reden en gevolg van de noodoproep (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 10).
 - Vaststellingen 10/02/2025: de gesprekspartners verklaarden dat deze gegevens niet worden geregistreerd.
 - Vaststellingen 03/10/2025: de gesprekspartners toonden aan dat de dag, ogenblik, reden en gevolg van de noodoproep geregistreerd werden (sinds september '25).

- Er is niet altijd een medewerker van de GAW of van een externe partner ter beschikking om onmiddellijk elke noodoproep van een bewoner te beantwoorden (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 26 en 34).
 - Vaststellingen 10/02/2025: de oproep (overdag en 's nachts) komt terecht bij een voorziening gekozen door de bewoner (zoals Solidaris, het Wit-Gele kruis,...). Zij verwittigen vervolgens ZorgPlus. Er is geen overeenkomst tussen de beheerder van de assistentiewoning en de externe partner die in eerste instantie op de noodoproepen reageert.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenvermelde werkwijze werd op de dag van inspectie toegepast. De gesprekspartners verklaarden dat er een oproepsysteem werd aangekocht en dat de dienst thuisverpleegkundigen deze oproepen zullen beantwoorden.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

- Men kan geen samenwerkingsovereenkomst voorleggen waarin de externe partner die de crisiszorg aanbiedt, zich verbindt om deze zorg met voorrang te verlenen (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 25).
 - Vaststellingen 03/10/2025: er werd een samenwerkingsovereenkomst afgesloten, maar hierin werd enkel vermeld dat de thuisverpleegkundigen instaan voor de dienstverlening. Het is niet duidelijk of zij ook de crisiszorg voor hun rekening nemen.

OVERBRUGGINGSZORG

- Vaststellingen op basis van:
 - de samenwerkingsovereenkomst inzake overbruggingszorg
 - de registraties i.v.m. de overbruggingszorg
 - een steekproef van de gebruikersdossiers

De overbruggingszorg wordt uitgevoerd door:

- Medewerker externe partner

	Ja	Nee	NB	NVT
De initiatiefnemer garandeert de bewoners overbruggingszorg.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Indien de overbruggingszorg wordt aangeboden door een externe partner, beschikt men over een samenwerkingsovereenkomst met deze zorgverlener.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er werd een samenwerkingsovereenkomst afgesloten, maar hierin werd enkel vermeld dat de thuisverpleegkundigen instaan voor de dienstverlening. Het is niet duidelijk of zij ook de overbruggingszorg voor hun rekening nemen.				

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

- Men kan niet aantonen dat met de externe partner die de overbruggingszorg aanbiedt een samenwerkingsovereenkomst werd afgesloten (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 25).
 - Vaststellingen 03/10/2025: er werd een samenwerkingsovereenkomst afgesloten, maar hierin werd enkel vermeld dat de thuisverpleegkundigen instaan voor de dienstverlening. Het is niet duidelijk of zij ook de overbruggingszorg voor hun rekening nemen.

FACULTATIEVE DIENSTVERLENING

- Vaststellingen op basis van:
 - de afsprakennota
 - de opnameovereenkomst
 - verklaringen gesprekspartners.

	Organisatie door GAW/ beheersinstantie	Organisatie door externe partner
Thuisverpleging		X
Gezinszorg		X
Poetshulp		X
Boodschappendienst		X
Kapper		X
Pedicure		X

	Ja	Nee	NB
De dienstverlening is facultatief: de bewoners kunnen er een beroep op doen telkens het nodig is (geen tegenindicaties).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewoner heeft de vrije keuze: de bewoner kan zelf de zorg en ondersteuning en de verstrekker ervan kiezen (geen tegenindicaties).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

MAALTIJDEN

- Vaststellingen op basis van:
 - toelichting gesprekspartners

	Ja	Nee	NB
De initiatiefnemer zorgt ervoor dat de bewoners die dat willen, de mogelijkheid hebben om dagelijks minstens een warme maaltijd te eten.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indien gewenst kan er via een traiteur een warme maaltijd besteld worden. Deze maaltijden worden aan de appartementen geleverd. Eén maal per week wordt er in de gemeenschappelijke ruimte (lounge) samen gegeten aldus gesprekspartners.			

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

ZINVOLLE DAGBESTEDING, SOCIAAL NETWERK, INTEGRATIE IN DE BUURT

- Vaststellingen op basis van:
 - het overzicht activiteiten

	Ja	Nee	NB
De GAW verschaft informatie over, brengt binnen bereik of organiseert zinvolle dagbesteding en ontspanning.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er worden dagelijks (m.u.v. dinsdag en weekendagen) activiteiten georganiseerd zoals: <ul style="list-style-type: none"> • bewegen; • kienen; • muziek; • jaarlijkse barbecue; • naar zee; • ... 			
Er worden initiatieven ondernomen om buurtbewoners en lokale organisaties met de werking van de GAW te verbinden.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indien gewenst wordt er toegeleid naar de lokale dienstencentra in de buurt. Jaarlijks neemt men deel aan 'dag van de bureu'.			

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

INSPRAAK

GEBRUIKERSRAAD

- Vaststellingen op basis van:
 - de verslaggeving van de gebruikersraad
 - de uitnodigingen voor de gebruikersraad

	Ja	Nee	NB
Er is een gebruikersraad die minstens één keer per trimester vergadert.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zowel bewoners als familieleden of mantelzorgers kunnen deelnemen aan de gebruikersraad.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Van de vergaderingen wordt een verslag opgemaakt dat aan alle bewoners of hun vertegenwoordigers bezorgd wordt.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Men kan aantonen dat de opmerkingen en suggesties die aan bod kwamen in de gebruikersraad worden gehoord, opgevolgd en teruggekoppeld aan de gebruikersraad.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>De gesprekspartners gaven aan dat er twee à drie keer per jaar een bewonersvergadering plaatsvindt, waarop tevens familieleden welkom zijn. In 2024 vonden er twee bewonersvergaderingen plaats en in 2025 werd een vergadering georganiseerd op 02/08/2025 en 23/08/2025. Tijdens deze laatste vergadering werden de aankomende veranderingen uitgelegd.</p> <p>De gesprekspartners verklaarden een gebruikersraad te hebben samengesteld. De welkomsvergadering zou plaatsvinden op 25/10/'25.</p>			

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Niet weggewerkt

- Er is geen gebruikersraad die minstens één keer per trimester vergadert (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 28, §1).
 - Vaststellingen 10/02/2025: de voorziening organiseert, op het moment van inspectie, geen gebruikersraden.
 - Vaststellingen 03/10/2025: de gesprekspartners verklaarden dat ze geen gebruikersraden, maar bewonersvergaderingen organiseren. Deze vergadering werd niet minstens één keer per trimester georganiseerd. Een gebruikersraad, zoals omschreven in de regelgeving, zal opstarten in oktober '25 aldus gesprekspartners.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

FACTURATIE

DAGPRIJS

- Vaststellingen op basis van:
 - toelichting gesprekspartners.

Op de dag van inspectie werkt de voorziening volgens het Vlaams woningverhuurdecreet. Hierbij wordt er maandelijks voor het goedkoopste appartement 695 euro en voor het duurste appartement 1470 euro huur gevraagd. De zorgcomponent bedraagt 450 euro per maand. Onderstaande dagprijzen voor dienstverlening en genotsrecht werden op basis van de aangeleverde informatie gedeeld door 30.

Na het doorvoeren van de overstap van de woonovereenkomst naar een schriftelijke opname overeenkomst en een interne afsprakennota zal er een dagprijs gevraagd worden, verbonden aan een maandelijks facturatie.

De dagprijs bedraagt:		Minimum	Maximum
Voor het genotsrecht	per bewoner	€ 23,16	€ 49,00
Voor de dienstverlening	per woning	€ 15,00	€ 15,00

	Ja	Nee	NB
De dagprijs voor de zorg en ondersteuning is gelijk voor alle bewoners van de GAW (uitzondering mogelijk indien AW wordt bewoond door meer dan 1 bewoner).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De informatie over de dagprijs wordt vermeld in een onthaalbrochure of op de website van de GAW .	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De toegepaste dagprijs werd ter kennis gebracht aan of goedgekeurd door de afdeling Woonzorg binnen het Departement Zorg.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De dagprijs of de prijs van de extra vergoedingen werd het afgelopen werkjaar aangepast.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
De totale prijs per maand die bewoners betalen zal, na ondertekening van de opnameovereenkomst en afsprakennota aangepast worden naar een dagprijs. De gesprekspartners gaven aan dat de totale maandprijs voor bewoners niet zal wijzigen.			

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Niet weggewerkt

- De toegepaste dagprijs werd niet ter kennis gebracht aan of goedgekeurd door de afdeling Woonzorg binnen het Departement Zorg (MB 12/8/2005).
 - Vaststellingen 10/02/2025: de toegepaste dagprijs werd niet ter kennis gebracht of goedgekeurd door de afdeling Woonzorg binnen het Departement Zorg.
 - Vaststellingen 03/10/2025: de situatie was ongewijzigd.
- De informatie over de dagprijs wordt niet vermeld in een onthaalbrochure of op de website van de GAW (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 22).
 - Vaststellingen 10/02/2025: informatie over de dagprijs werd niet vermeld.
 - Vaststellingen 03/10/2025: informatie over de dagprijs werd niet vermeld.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

SAMENSTELLING FACTUREN

- Vaststellingen op basis van:
 - toelichting door gesprekspartners.

	Ja	Nee	NB
Voor iedere gebruiker wordt er maandelijks een factuur opgemaakt.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De voorziening maakt op het moment van inspectie gebruik van de huurwetgeving en maakt geen facturen op. Wanneer de dagprijzen in werking treden (na het omvormen van de woonovereenkomst naar de schriftelijk opnameovereenkomst en interne afsprakennota), zal men maandelijks facturen opmaken aldus de gesprekspartners.			
De facturen bevatten alle verplichte elementen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
De termijn voor het betalen van de maandelijks factuur bedraagt minimum dertig dagen te rekenen vanaf ontvangst.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Niet weggewerkt

- Er wordt niet maandelijks voor elke gebruiker een factuur opgemaakt (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 29).
 - Vaststellingen 10/02/2025: de gebruikers krijgen geen factuur. In de (huur)overeenkomst werd opgenomen welk bedrag er maandelijks betaald dient te worden.
 - Vaststellingen 03/10/2025: de voorziening maakt op het moment van inspectie gebruik van de huurwetgeving en maakt geen facturen op. Wanneer de dagprijzen in werking treden (na het omvormen van de woonovereenkomst naar de schriftelijk opnameovereenkomst en interne afsprakennota), zal men maandelijks facturen opmaken aldus de gesprekspartners.
- De termijn voor het betalen van de maandelijks factuur is niet conform de bepalingen van BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 30.
 - Vaststellingen 10/02/2025: in de huurovereenkomst (schriftelijke overeenkomst) staat omschreven dat het bedrag binnen de vijf dagen na de vervalddag betaald dient te worden.
 - Vaststellingen 03/10/2025: op het moment van inspectie hanteerde de voorziening dezelfde manier van werken. In de vernieuwde overeenkomst werd omschreven dat er een betaaltermijn van 30 dagen zal zijn.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

FACTURATIE

- Vaststellingen op basis van:
 - toelichting gesprekspartners

	Ja	Nee	NB
De samenstelling van de gefactureerde dagprijs is conform de bepalingen van art. 22.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De voorziening voorziet op het moment van inspectie geen noodoproepsysteem. Indien gewenst moet de bewoner hier zelf voor zorgen (en de kosten dragen) via bijvoorbeeld de mutualiteit. De gesprekspartners verklaarden dat de oproepsystemen werden aangekocht en dat men aan het wachten is op de levering (verwacht november '25). Het gebruik van het oproepsysteem zal volgens verklaringen in de dagprijs inbegrepen zijn.			

	Ja	Nee	NB	NVT
Er worden alleen extra vergoedingen aangerekend voor diensten en leveringen (niet behorend tot de minimale kostprijselementen) die vermeld werden in de schriftelijke overeenkomst.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Ja	Nee	NB	NVT
Het gebruik van een elektronisch betalingssysteem is optioneel.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Niet weggewerkt

- De samenstelling van de dagprijs is niet conform de bepalingen van BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 22. Er worden diensten aangerekend die in de dagprijs moeten inbegrepen zijn: het gebruik van elk noodoproepsysteem (inclusief het beantwoorden van de oproep en, indien nodig, het vaststellen van de noodsituatie ter plaatse).
 - Vaststellingen 10/02/2025: de voorziening voorziet zelf geen noodoproepsysteem. Indien de bewoner dit wenst, moet dit gevraagd worden bij een externe partner. Dit ziet niet in de dagprijs inbegrepen en wordt apart gefactureerd aan de bewoner.
 - Vaststellingen 3/10/2025: de voorziening voorziet op het moment van inspectie geen noodoproepsysteem. Indien gewenst moet de bewoner hier zelf voor zorgen via bijvoorbeeld de mutualiteit. De gesprekspartners verklaarden dat de oproepsystemen werden aangekocht en dat men aan het wachten is op de levering (verwacht november '25). Het gebruik van het oproepsysteem zal volgens verklaringen in de dagprijs inbegrepen zijn.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

WAARBORG EN BORGSTELLING

- Vaststellingen op basis van:
 - documenten m.b.t. de huurwaarborgrekening.

	Ja	Nee	NB
Het bedrag van de waarborgsom is maximum 30 x de dagprijs.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Op het moment van inspectie bestaat het bedrag van de waarborg uit twee maanden huur. Na het invoeren van een dagprijs zal de waarborg 30 x de dagprijs bedragen aldus gesprekspartners.			
Het bedrag van de waarborg wordt op een geblokkeerde en gepersonaliseerde rekening geplaatst en de opbrengst ervan is voor de bewoner.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Niet weggewerkt

- Het bedrag van de waarborg is hoger dan 30 x de dagprijs (BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509/1, §3).
 - Vaststellingen 10/02/2025: de voorziening vraagt twee maanden huur als waarborg.
 - Vaststellingen 03/10/2025: op het moment van inspectie bestaat het bedrag van de waarborg uit twee maanden huur. Na het invoeren van een dagprijs zal de waarborg 30 x de dagprijs bedragen aldus gesprekspartners.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

DOCUMENTEN

SCHRIFTELIJKE OPNAMEOVEREENKOMST

- Vaststellingen op basis van:
 - Blanco schriftelijke overeenkomst

	Ja	Nee	NB
Men beschikt over een schriftelijke opnameovereenkomst.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De voorziening maakte een nieuwe schriftelijke overeenkomst op in overeenstemming met het Woonzorgdecreet. De gesprekspartners gaven aan dat deze met elke bewoner besproken wordt waarna hij gevraagd zal worden om deze te ondertekenen. Dit traject zal, volgens verklaringen van de gesprekspartners, doorlopen worden in de maanden oktober en november 2025. Op die manier beschikken alle bewoners over de meest recente schriftelijke overeenkomst.			
Het is de nieuwe overeenkomst die werd beoordeeld.			
De schriftelijke overeenkomst is van onbepaalde duur	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De schriftelijke opnameovereenkomst bevat alle verplichte elementen en bepalingen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De inhoud van de schriftelijke overeenkomst is conform met de regelgeving	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Weggewerkt

- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: het erkenningsnummer GAW (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 11, 1°,b).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.
- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: de opnameprocedure en de opnamevoorwaarden (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 11, 2°,a).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.
- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: de verbintenis van de initiatiefnemer om aan de bewoner geen andere AW toe te wijzen tenzij met zijn uitdrukkelijk akkoord of in het geval dat het recht van de beheersinstantie op het gebruik van de assistentiewoning eindigt (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 11, 2°,f).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.
- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: een verklaring in eer en geweten van de bewoner of zijn

- vertegenwoordiger dat hij correcte informatie verschaft aan de groep van assistentiewoningen (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 11, 11°).
- Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.
- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: de regeling voor het opstellen van een omstandige plaatsbeschrijving voor gezamenlijke rekening (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 11, 7° en art. 13).
 - Vaststellingen 10/02/2025: in de schriftelijke opnameovereenkomst staat omschreven dat het opstellen van een omstandige plaatsbeschrijving voor de rekening van de bewoner is en niet voor gezamenlijke rekening.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: de bewoner kiest vrij de zorg en ondersteuning die hij wil, en de verstrekker van die zorg en ondersteuning (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 6).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: het beheer van gelden of goederen van de bewoner of het bewaren ervan kan in geen geval aan de initiatiefnemer, de beheersinstantie of aan personeel van de groep van assistentiewoningen worden toevertrouwd (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 11, 5° en art. 24).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: de initiatiefnemer verbindt er zich toe een bewoner niet te ontslaan tenzij wegens overmacht of om redenen en volgens de procedure, vermeld in de schriftelijke opnameovereenkomst (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 15 en art. 11, 2°, c).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: als de initiatiefnemer een bewoner ontslaat omdat zijn gedragingen ernstig storend zijn voor de medebewoners of voor de werking van de GAW of omdat zijn gezondheidstoestand van dien aard is dat overplaatsing naar een meer passende voorziening noodzakelijk is, wordt altijd het oordeel ingewonnen van de behandelende arts en, indien relevant, van de zorgaanbieders die betrokken zijn bij de zorg en ondersteuning aan de bewoner (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 15 en art. 11, 2°, c).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de schriftelijke opnameovereenkomst.

- Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.
- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: de initiatiefnemer zorgt in overleg met de bewoner of zijn vertegenwoordiger voor de toeleiding van de bewoner naar een passend verblijf en verlengt de opzeggingstermijn tot er een passend verblijf is gevonden (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 15 en art. 11, 2°, c).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.
- De inhoud van de overeenkomst stemt niet overeen met de volgende bepaling van de regelgeving: als de initiatiefnemer de schriftelijke opnameovereenkomst wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn 60 dagen. Die termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de bewoner (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 17 en art. 11, 2°, c).
 - Vaststellingen 10/02/2025: in de schriftelijke opnameovereenkomst staat vermeld dat de bewoner onmiddellijk de verbreking kan aangaan (artikel 5.4). De initiatiefnemer moet altijd de termijn van 60 dagen respecteren tenzij in geval van overmacht.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.
- De inhoud van de overeenkomst stemt niet overeen met de volgende bepaling van de regelgeving: als de bewoner of zijn vertegenwoordiger na opname de schriftelijke opnameovereenkomst wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn dertig dagen. Die termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de initiatiefnemer van de GAW (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 17 en art. 11, 2°, d).
 - Vaststellingen 10/02/2025: volgens de opnameovereenkomst geldt er een opzegtermijn van 60 dagen als de bewoner of vertegenwoordiger de schriftelijke opnameovereenkomst wil beëindigen.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.
- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: de eerste dertig dagen van het verblijf worden beschouwd als een proefperiode. De opzeggingstermijn wordt in die periode voor de bewoner beperkt tot zeven dagen (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 17 en art. 11, 2°, d).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.
- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: als een assistentiewoning ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de opzeggingstermijn, kan de dagprijs alleen worden aangerekend tot de dag die voorafgaat aan de nieuwe bewoning (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 17 en art. 11, 2°, d).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.

- De inhoud van de overeenkomst stemt niet overeen met de volgende bepaling van de regelgeving: als de assistentiewoning niet binnen de bepaalde termijn ontruimd is, ontruimt de beheersinstantie de assistentiewoning zelf en slaat de persoonlijke bezittingen van de bewoner op. Daarvoor kunnen tegen marktconforme prijzen opslagkosten aangerekend worden. Als de bewoner of zijn vertegenwoordiger de goederen niet ophaalt binnen de drie maanden na de beëindiging van de overeenkomst, kunnen de goederen verwijderd worden uit de GAW op kosten van de bewoner of zijn vertegenwoordiger (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 17 en art. 20 en art. 11, 9°).
 - Vaststellingen 10/02/2025: in de schriftelijke opnameovereenkomst staat vermeld dat de beheersinstantie na twee maanden het appartement mag ontruimen. Dit mag pas na drie maanden.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.

- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de assistentiewoning te ontruimen, bedraagt vijf dagen en kan enkel in aantoonbaar onderling overleg aangepast worden (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 20 en art. 11, 2°, e).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.

- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: als binnen de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de assistentiewoning te ontruimen, de assistentiewoning opnieuw bewoond wordt, kan de dagprijs alleen worden aangerekend tot de dag die voorafgaat aan die nieuwe bewoning (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 20 en art. 11, 2°, e).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.

- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: het bedrag van de dagprijs, in voorkomend geval opgesplitst in kosten genotsrecht en kosten van de zorg en ondersteuning (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 11, 3°, a).
 - Vaststellingen 10/02/2025: de dagprijs wordt niet vermeld, enkel het te betalen bedrag per maand werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.

- De inhoud van de overeenkomst stemt niet overeen met de volgende bepaling van de regelgeving: de samenstelling van de dagprijs (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 22 en art. 11, 3°, a).
 - Vaststellingen 10/02/2025: het gebruik van het oproepsysteem is niet opgenomen in de dagprijs.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.

- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: een aanpassing van het bedrag van de dagprijs of van de extra vergoedingen wordt vooraf aan alle belanghebbenden bekend gemaakt en gaat op zijn vroegst in dertig dagen na de kennisgeving ervan aan de bewoner of zijn vertegenwoordiger (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 21, §2 en art. 11, 3°, c).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.

- De inhoud van de overeenkomst stemt niet overeen met de volgende bepaling van de regelgeving: het bedrag van de waarborgsom mag niet hoger zijn dan 30 x de dagprijs (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 23 en art.11, 3°, e).
 - Vaststellingen 10/02/2025: er wordt in de schriftelijke opnameovereenkomst een waarborgsom gelijk aan twee maanden huur gevraagd.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.

- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: het gereserveerde bedrag dient alleen ter uitvoering van de bepalingen van de schriftelijke opnameovereenkomst of om een eventuele schadevergoeding voor opzettelijk veroorzaakte schade te betalen (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 23 en art.11, 3°, e).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.

- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: als de factuur niet wordt betaald, stelt de initiatiefnemer de bewoner of zijn vertegenwoordiger in gebreke en leidt deze toe naar een van de kernactoren van het geïntegreerd breed onthaal voor onderzoek van mogelijkheden tot financiële ondersteuning (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 30 en art. 11, 3°, f).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.

- De inhoud van de overeenkomst stemt niet overeen met de volgende bepaling van de regelgeving: als de facturen gedurende drie maanden niet zijn betaald kan de initiatiefnemer de schriftelijke opnameovereenkomst beëindigen (overeenkomstig de regelgeving m.b.t. de ontslagprocedure) (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 30 en art. 11, 3°, f).
 - Vaststellingen 10/02/2025: volgens de schriftelijke opnameovereenkomst kan deze reeds beëindigd worden wanneer er twee maanden geen huur werd betaald.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.

- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: de beheersinstantie wijst de bewoner bij het betreden van de assistentiewoning in voorkomend geval op de mogelijkheid dat zijn genotsrecht van die woning kan worden beëindigd. Als het recht van de groep van assistentiewoningen op het gebruik van de

assistentiewoning waarin de bewoner verblijft, wordt beëindigd, wijst de beheersinstantie aan de bewoner een andere gelijkwaardige assistentiewoning toe op dezelfde locatie (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 14).

- Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de schriftelijke opnameovereenkomst.
- Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.

- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: de schriftelijke opnameovereenkomst mag alleen gewijzigd worden met het akkoord van de bewoner of zijn vertegenwoordiger (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 21, §1 en art. 11, 6°).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.

- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: de eerste dertig dagen van het verblijf worden beschouwd als een proefperiode. De opzeggingstermijn wordt in die periode voor de initiatiefnemer beperkt tot zeven dagen (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 17 en art. 11, 2°, c).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de schriftelijke opnameovereenkomst.

- De inhoud van de overeenkomst stemt niet overeen met de volgende bepaling van de regelgeving: de termijn voor het betalen van de maandelijkse factuur bedraagt minstens dertig dagen te rekenen vanaf ontvangst (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 30 en art. 11, 3°, f).
 - Vaststellingen 10/02/2025: de termijn van betalen van de maandelijkse factuur moet volgens de opnameovereenkomst gebeuren tussen de eerste en de vijfde dag waarop de periode betrekking heeft.
 - Vaststellingen 03/10/2025: in de overeenkomst werd vermeld dat er een termijn van 30 dagen geldt voor het betalen van de maandelijkse factuur.

Niet weggewerkt

- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: de beschrijving van de wijze waarop en door wie het noodoproepsysteem en de crisiszorg en overbruggingszorg worden georganiseerd, of die kosten worden aangerekend en op welke wijze (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 10°, a).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de schriftelijke opnameovereenkomst.
 - Vaststellingen 03/10/2025: uit de overeenkomst blijkt niet wie instaat voor de crisis- en overbruggingszorg.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

- De schriftelijke overeenkomst bevat niet alle verplichte elementen en bepalingen. Volgend verplicht element en/of bepaling ontbreekt: de regeling voor het instapklaar maken van de AW, waaronder de kosten voor schilderwerken en gordijnen (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 11, 8°).
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd niet vermeld in de overeenkomst.

INTERNE AFSPRAKENNOTA

- Vaststellingen op basis van:
 - interne afsprakennota

	Ja	Nee	NB
Men beschikt over een interne afsprakennota.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De voorziening maakte een nieuwe interne afsprakennota zoals omschreven in het BVR van 28/06/2019, Bijlage 10. De nota zal volgens de gesprekspartners besproken worden met elke bewoner waarna hij zich hiermee akkoord kan verklaren. Dit wordt voorzien in de maanden oktober en november 2025. Op die manier zal elke bewoner over dezelfde interne afsprakennota beschikken.			
De nieuwe interne afsprakennota werd beoordeeld.			
De afsprakennota werd gedurende de laatste 12 maanden gewijzigd.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De wijzigingen werden minimaal 30 dagen voor de toepassing ervan meegedeeld aan de bewoner en de gebruikersraad.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De interne afsprakennota bevat alle verplichte elementen en bepalingen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De inhoud van de interne afsprakennota is conform met de regelgeving	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Weggewerkt

- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: het erkenningsnummer GAW (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §3, 2°).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de interne afsprakennota.
- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: de contactgegevens en de bereikbaarheid van de woonassistent (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §3, 3°).
 - Vaststellingen 10/02/2025: de bereikbaarheid van de woonassistent ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de interne afsprakennota.
- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: de wijze waarop en door wie het noodoproepsysteem en de crisiszorg en overbruggingszorg worden georganiseerd, en of die worden aangerekend en op welke wijze (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §3, 9°).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de interne afsprakennota.
- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: een verwijzing naar de instanties die toezicht uitoefenen op de erkenning van de groep van assistentiewoningen en een verwijzing naar de toepasselijke erkenningsvoorwaarden (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §3, 12°).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de interne afsprakennota.

- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: de contactgegevens van de persoon aan wie de klachten kunnen worden meegedeeld (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, § 3, 11° en art. 28, §2).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de interne afsprakennota.

- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: opmerkingen of klachten kunnen rechtstreeks, zowel schriftelijk als mondeling, worden meegedeeld (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §3, 11° en art. 28, §2).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de interne afsprakennota.

- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: voor de klachtenbehandeling wordt er er een termijn voor feedback bepaald (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §3, 11° en art. 28, §2).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de interne afsprakennota.

- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: het gevolg dat aan een klacht wordt gegeven, wordt rechtstreeks aan de indiener ervan meegedeeld (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §3, 11° en art. 28, §2).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de interne afsprakennota.

- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: de gebruikersraad vergadert ten minste één keer per trimester (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §3, 10° en art. 28, §1).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de interne afsprakennota.

- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: zowel bewoners als familieleden of mantelzorgers kunnen deelnemen aan de gebruikersraad (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §3, 10° en art. 28, §1).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de interne afsprakennota.

- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: van de vergaderingen van de gebruikersraad wordt een verslag opgemaakt dat aan alle bewoners of hun vertegenwoordigers bezorgd wordt (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §3, 10° en art. 28, §1).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de interne afsprakennota.

- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: de initiatiefnemer verbindt er zich toe een bewoner niet te ontslaan tenzij wegens overmacht of om redenen en volgens de procedure, vermeld in de schriftelijke opnameovereenkomst (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §3, 8° en art. 15).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de interne afsprakennota.

- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: de initiatiefnemer zorgt in overleg met de bewoner of zijn vertegenwoordiger voor de toeleiding van de bewoner naar een passend verblijf en verlengt de opzeggingstermijn tot er een passend verblijf is gevonden (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §3, 8° en art. 15).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de interne afsprakennota.

- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: de eerste dertig dagen van het verblijf worden beschouwd als een proefperiode. De opzeggingstermijn wordt in die periode voor de bewoner beperkt tot zeven dagen (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §3, 8° en art. 17).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de interne afsprakennota.

- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: de procedure bij brand en ernstige gebeurtenissen met impact op de dagelijkse werking (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §3, 6°).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de interne afsprakennota.

- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: de procedure bij grensoverschrijdend gedrag (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §3, 7°).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de interne afsprakennota.

- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: als de initiatiefnemer een bewoner ontslaat omdat zijn gedragingen ernstig storend zijn voor de medebewoners of voor de werking van de GAW of omdat zijn gezondheidstoestand van dien aard is dat overplaatsing naar een meer passende voorziening noodzakelijk is, wordt altijd het oordeel ingewonnen van de behandelende arts en, indien relevant, van de zorgaanbieders die betrokken zijn bij de zorg en ondersteuning aan de bewoner (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §3, 8° en art. 15).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de interne afsprakennota.

- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: als de initiatiefnemer de schriftelijke opnameovereenkomst wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn 60 dagen. Die termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de bewoner (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §3, 8° en art. 17).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.

- Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de interne afsprakennota.
- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: als de bewoner of zijn vertegenwoordiger na opname de schriftelijke opnameovereenkomst wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn dertig dagen. Die termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de initiatiefnemer van de GAW (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §3, 8° en art. 17).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de interne afsprakennota.
- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: als binnen de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de assistentiewoning te ontruimen, de assistentiewoning opnieuw bewoond wordt, kan de dagprijs alleen worden aangerekend tot de dag die voorafgaat aan die nieuwe bewoning (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 20).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de interne afsprakennota.
- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: als een assistentiewoning ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de opzeggingstermijn, kan de dagprijs alleen worden aangerekend tot de dag die voorafgaat aan de nieuwe bewoning (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §3, 8° en art. 17).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de interne afsprakennota.

Niet weggewerkt

- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: de eerste dertig dagen van het verblijf worden beschouwd als een proefperiode. De opzeggingstermijn wordt in die periode voor de initiatiefnemer beperkt tot zeven dagen (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §3, 8° en art. 17).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
- De interne afsprakennota bevat niet alle verplichte elementen/bepalingen. Volgend element/bepaling ontbreekt: de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de assistentiewoning te ontruimen, bedraagt vijf dagen en kan enkel in aantoonbaar onderling overleg aangepast worden (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 20).
 - Vaststellingen 10/02/2025: bovenstaande ontbreekt in de interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: bovenstaande werd opgenomen in de afsprakennota, maar is niet conform.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

- De inhoud van de interne afsprakennota stemt niet overeen met de volgende bepaling van de regelgeving: de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de assistentiewoning te ontruimen, bedraagt vijf dagen en kan enkel in aantoonbaar onderling overleg aangepast worden (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 20).
 - Vaststellingen 03/10/2025: in de afsprakennota werd vermeld dat nabestaanden vijftien

dagen de tijd krijgen om een appartement te ontruimen.

Nieuw vastgesteld(e) aandachtspunt(en)

- Vaststellingen 03/10/2025: de benaming en het adres bij de verwijzing naar de toezichhoudende overheid waren niet actueel.

OPNAMEDOSSIERS

- Vaststellingen op basis van:
 - een steekproef van de opnamedossiers

Voor elke bewoner kan men volgende documenten voorleggen:	Ja	Nee	NB	NVT
een schriftelijke overeenkomst die door beide partijen werd ondertekend	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
een bewijs van overhandiging van de interne afsprakennota.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
een omstandige plaatsbeschrijving (indien van toepassing).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De voorziening kon niet aantonen dat bewoners een interne afsprakennota ontvingen.				

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Niet weggewerkt

- Men beschikt niet voor elke bewoner over een bewijs van overhandiging van de interne afsprakennota (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 12, §1).
 - Vaststellingen 10/02/2025: men beschikte niet voor elke bewoner over een bewijs van overhandiging van interne afsprakennota.
 - Vaststellingen 03/10/2025: de gesprekspartners verklaarden dat bovenstaande, bij het ondertekenen van de nieuwe overeenkomsten, aangepast zal worden.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen nieuwe inbreuken vastgesteld.

KLACHTENPROCEDURE

- Vaststellingen op basis van:
 - de klachtenprocedure

	Ja	Nee	NB
De GAW beschikt over een klachtenprocedure.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure werd systematisch uitgewerkt en bevat de volgende elementen: <ul style="list-style-type: none"> • aanduiden klachtenbehandelaar • de klachten en suggesties worden verzameld • klachten kunnen mondeling en schriftelijk ingediend worden • termijn feedback • het gevolg dat aan de klacht wordt gegeven wordt rechtstreeks aan de indiener ervan meegedeeld 	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De klachtenprocedure wordt bekend gemaakt op de website van de voorziening of in een onthaalbrochure.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De klachtenprocedure werd niet bekend gemaakt op de website of in een onthaalbrochure.			

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Weggewerkt

- De GAW beschikt niet over een klachtenprocedure (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 28, §2).
 - Vaststellingen 10/02/2025: de GAW beschikt niet over een klachtenprocedure.
 - Vaststellingen 03/10/2025: de voorziening beschikt over een klachtenprocedure.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

- De klachtenprocedure wordt niet bekend gemaakt op de website van de voorziening of in een onthaalbrochure (BVR 28/06/2019, bijlage 10, art. 28, §2).
 - Vaststellingen 03/10/2025: de klachtenprocedure werd niet bekend gemaakt op de website of in een brochure.

PROCEDURE GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

- Vaststellingen op basis van:
 - de procedure grensoverschrijdend gedrag

	Ja	Nee	NB
De voorziening beschikt over een procedure grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van gebruikers.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure werd systematisch uitgewerkt en omschrijft de werkwijze van de verschillende stappen in het omgaan met grensoverschrijdend gedrag t.a.v. gebruikers, nl.: <ul style="list-style-type: none"> • preventie • detectie • reactie • geanonimiseerde registratie • geanonimiseerde melding aan de afdeling Woonzorg binnen het Departement Zorg 	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er werd niet vermeld dat de registratie en de melding aan de afdeling Woonzorg binnen het Departement Zorg anoniem moeten gebeuren.			

Bestaande inbreuk(en)

Opvolging van de inbreuk(en) die tijdens een vorig inspectiebezoek werd(en) vastgesteld:

Weggewerkt

- De voorziening beschikt niet over een procedure grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van gebruikers (BVR 28/06/2019, art. 10, §1).
 - Vaststellingen 10/02/2025: de voorziening beschikte niet over een procedure grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van gebruikers.
 - Vaststellingen 03/10/2025: de voorziening beschikte over een procedure grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van gebruikers.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

- De procedure grensoverschrijdend gedrag omschrijft niet alle vereiste elementen (BVR 28/06/2019, art. 10, §1).
 - Vaststellingen 03/10/2025: er werd niet vermeld dat de registratie en de melding aan de afdeling Woonzorg binnen het Departement Zorg anoniem moeten gebeuren.